

# Lietuvos švietimo darbuotojų informacinių poreikių tyrimo atnaujinimas

Tyrimo ataskaita



# ITC

2015

# Santrumpos

Bendrasis ugdymas	pradinis ugdymas, pagrindinis ugdymas, vidurinis ugdymas
Metodinė medžiaga	metodinės rekomendacijos ir kita pagalbiniė informacija mokytojams planuojant ir įgyvendinant ugdymo procesą
Mokinys	asmuo, kuris mokosi.
Mokykla	juridinis asmuo, valstybės narės juridinio asmens ar kitos organizacijos padalinys, įsteigtas Lietuvos Respublikoje teisės aktų nustatyta tvarka, kurio pagrindinė veikla yra formalusis arba (ir) neformalusis švietimas.
Mokymo priemonė	tiesiogiai mokymui(si) ir ugdymui(si) reikalinga spausdinta ar skaitmeninė priemonė, daiktai, medžiagos ir įranga, mokinio darbo vietai įrengti bei mokymo priemonėms laikyti reikalingi baldai ir laboratoriniai baldai.
Mokytojas	asmuo, ugdantis mokinius pagal formaliojo arba neformaliojo švietimo programas.
Naudotojas	asmuo, lankantis švietimo portalą e.mokykla ir besinaudojantis portalo teikiamomis paslaugomis.
Puslapis	portalo dalis vienu metu matoma ekrane.
Skaitmeniniai ištekliai	mokymo priemonės, dokumentai ir kita informacija, pateikiama skaitmeniniu formatu.
Švietimo portalas	švietimo portalas <a href="http://www.emokykla.lt">www.emokykla.lt</a> .
Ugdymas	dvasinių, intelektinių, fizinių asmens galių auginimas bendraujant ir mokant.
Ugdymo turinys	ugdymo turinį sudaro tai, ko mokoma ir mokomasi, kaip mokoma ir mokomasi, kaip vertinama mokinių pažanga ir pasiekimai, kokios mokymo ir mokymosi priemonės naudojamos.

# Turinys

<b>SANTRUMPOS</b> .....	<b>2</b>
<b>TURINYS</b> .....	<b>3</b>
<b>1. ĮVADAS</b> .....	<b>4</b>
<b>2. TYRIMO ATLIKIMO METODIKA IR IMTIS</b> .....	<b>5</b>
2.1. Tyrimo metodika .....	5
2.2. Tyrimo imtis .....	5
<b>3. TYRIMO REZULTATAI</b> .....	<b>8</b>
3.1. Informaciniai poreikiai .....	8
3.2. Informacinės priemonės .....	11
3.3. Švietimo informacijos valdymo iššūkiai .....	14
3.4. Informacinių priemonių plėtros galimybės .....	17
<b>4. PORTALO „E. MOKYKLA“ ŽINOMUMAS IR PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS</b> .....	<b>19</b>
4.1. Portalo „E.mokykla“ žinomumas.....	19
4.2. Portalo „E. mokykla“ poreikiai bei pasitenkinimas paslaugomis .....	21
<b>5. APIBENDRINIMAS IR IŠVADOS</b> .....	<b>26</b>
<b>PRIEDAI</b> .....	<b>28</b>

# 1. ĮVADAS

Vykdydami 2015 metų rugpjūčio 11 dienos sutartį pasirašytą tarp UAB „Civitta“ ir Švietimo informacinių technologijų centro, teikiame Lietuvos švietimo darbuotojų informacinių poreikių atnaujinimo tyrimo ataskaitą.

Tyrimo įgyvendintas techninėje užduotyje iškeltas Lietuvos švietimo darbuotojų informacinių poreikių tyrimo tikslas – išanalizuoti esamus švietimo darbuotojų informacinius poreikius ir Švietimo Portalo „E. mokykla“ naudotojų pasitenkinimą.

Pagrindiniai tyrimo ekspertai (abėcėlės tvarka):

- Eglė Bočytė \_\_\_\_\_ (parašas)
- Greta Kuprijanovaitė \_\_\_\_\_ (parašas)
- Kęstutis Jovaišas, projekto vadovas \_\_\_\_\_ (parašas)
- Karolis Matulaitis \_\_\_\_\_ (parašas)
- Vilda Varatinskaitė \_\_\_\_\_ (parašas)

UAB „Civitta“  
Įmonės kodas: 302477747  
Adresas: Gedimino pr. 27, LT-01104,  
Vilnius, Lietuva

## 2. Tyrimo atlikimo metodika ir imtis

### 2.1. Tyrimo metodika

Tyrimas buvo atnaujintas ir atliktas vadovaujantis 2012 m. Lietuvos švietimo darbuotojų informacinių poreikių tyrimo metodika. Apklausa vykdyta naudojant anksčiau suformuluotus klausimynus apie informacinius poreikius ir taip pat apklausa buvo papildyta klausimais apie portalo E. mokykla naudotojų pasitenkinimą portalo paslaugomis.

Esminės klausimyno dalys apėmė klausimus šiomis temomis:

- Naudojimosi internetu patirtis (gebėjimai, dažnis ir pan.)
- Aktualiausia informacija pedagoginiam darbui ir mokymuisi
- Elektroninių ugdymo išteklių naudojimo esama situacija
- Problemos, kylančios naudojant elektroninius išteklius
- Priežastys, lemiančios esamą elektroninių išteklių naudojimo intensyvumą
- Švietimo portalo E. mokykla vertinimas ir atitikimas poreikiams

Apklausos klausimynas yra pateikiamas prieduose.

### 2.2. Tyrimo imtis

#### Paveikslas 1. Tyrimo imtis

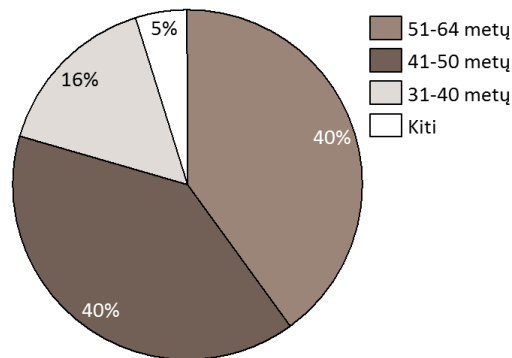


Tyrimo metu atlikta 1263 respondentų apklausa, kurios metu klausimus atsakė 1045 pedagogų, 150 mokinių tėvų ir 62 mokiniai.

Apklausa buvo vykdyta dviem etapais: iš pradžių internetu, vėliau, siekiant didesnio respondentų skaičiaus, buvo skambinama į švietimo įstaigas, skatinant atlikti apklausą internetu.

Iš viso į anketos klausimus atsakė 1045 švietimo įstaigų darbuotojai (pedagogai), kurių amžiaus vidurkis sudaro 47,97 metus. Tarp respondentų 88,3 proc. pedagogų sudaro moterys ir 8,7 proc. vyrai, 3 proc. apklaustųjų atsisakė nurodyti savo lytį. Daugiausiai apklaustųjų (39,9 proc.) sudaro 51-64 metų amžiaus grupei save priskyre pedagogai, beveik tiek pat (39,5 proc.) pedagogų save priskyre 41-50 m. amžiaus grupei. 31-40 metų grupėje fiksuojam 15,8 proc. respondentų. Likusių grupių asmenų esančių 21-30 m. ir daugiau nei 65 metų grupėje bei neatsakiusiųjų dalis sudarė 4,8 proc. respondentų. Atitinkamai, dėl daugiau nei 41 metų amžiaus respondentų dominavimo apklausoje (80,4 proc.), respondentų vidutinis pedagoginio darbo stažas yra aukštas ir sudaro 21,2 m. todėl pateikiami atsakymai yra susiję su ilgamete švietimo patirtimi.

## Paveikslas 2. Pedagogų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

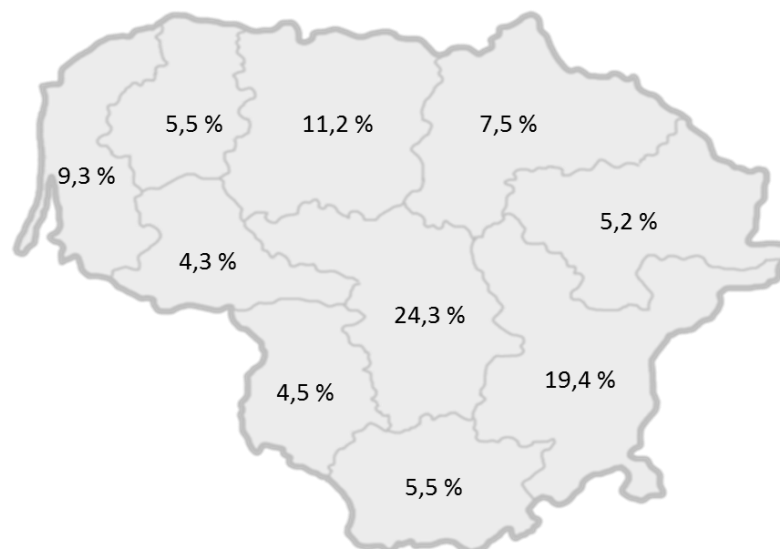


Apklausoje dalyvavo ir beveik pusę atsakymų pateikė pradinio ugdymo (18 proc.), lietuvių kalbos (16 proc.) ir matematikos (15 proc.) dalykų mokytojai. Likę 51 proc. respondentų moko informacinių technologijų, užsienio kalbų, istorijos, biologijos, chemijos, fizikos, geografijos, dailės, kūno kultūros, tikybos, etikos arba dalyvauja kitose švietimo formose.

Tyrimo dalyviai moko 1-12 klasių mokinius. 1-4 klases moko 12,5 proc., 5-6 klases 20,8 proc., 7-8 klases 22,4 proc., 9-10 klases 24,3 proc., 11-12 klases moko 20,1 proc. respondentų. Taigi, apklausoje yra labiau atspindimi vyresnių klasių (9-12) mokytojų atsakymai, kurie sudarė 44,4 proc. visų respondentų.

Apklausoje respondentų (pedagogų) pasiskirstymas pagal šalies regionus yra platus, todėl formuojami pastebėjimai apima šalies masteliu aktualią problematiką.

## Paveikslas 3. Respondentų pasiskirstymas pagal regionus

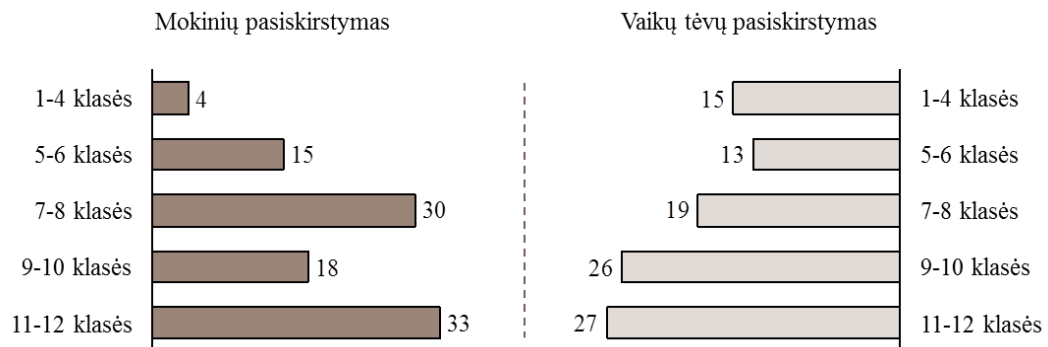


Dauguma apklausoje respondentų yra priskiriami Kauno ir Vilniaus regionams, atitinkamai 24,3 ir 19,4 proc. Kituose regionuose respondentų skaičius yra mažesnis, tačiau bendra tendencija atspindi gyventojų, mokinių yra mokytojų pasiskirstymą šalyje. Iš viso į klausimą apie regioną, kuriame dirba neatsakė 3,5 proc. apklausoje respondentų, tačiau tai nėra laikoma apklausoje apribojimu.

Pagal sulauktų respondentų skaičių ir geografiją, vertinama, jog atlikta apklausa yra reprezentatyvi ir leidžia formuoti išvadas apie švietimo darbuotojų informacinius poreikius.

Taip pat apklausoje dalyvavo 150 mokinių tėvų arba globėjų ir 62 vaikai, 6 respondentai neatsakė į šį klausimą. Vertinant apklausoje dalyvavusių respondentų amžių apibendrintai galima teigti, jog tyrime aktyviau dalyvavo vyresniųjų klasių moksleiviai arba jų tėvai (globėjai).

**Paveikslas 4. Tyrime dalyvavusių moksleivių ir jų tėvų pasiskirstymas pagal vaikų klases**



## 3. Tyrimo rezultatai

### 3.1. Informaciniai poreikiai

Atliekant mokytojų apklausą internetu, buvo siekiama nustatyti, kokio tipo informacija mokytojams aktualiausia jų darbe. Klausimynuose buvo pateiktos skirtingos informacijos grupės, kurių aktualumą buvo prašoma įvertinti. Šios informacijos grupės buvo sudarytos atsižvelgiant į tai, iš kokių pagrindinių komponentų susideda mokytojo darbas ir kokie reikalavimai jam keliami.

Mokytojo darbas pirmiausiai yra apibrėžtas reikalavimų, kuriuos nustato bendrosios programos ir susiję reikalavimai. Jų įgyvendinimo rekomendacijos gali būti pateikiamos įvairių rūšių metodinėje medžiagoje. Ugdymo procese, kurį organizuoja mokytojas, reikalingas ugdymo planas, idėjos ir atitinkamos mokymo priemonės. Mokymo procesas turi padėti mokiniui pasiekti tam tikrus rezultatus (pažangą) kiekviename mokymosi etape, o tam tikrais etapais šie pasiekimai vertinami standartizuotai (pvz. brandos egzaminų metu). Taigi, mokytojo pasirinktas ugdymo kelias turi leisti pasiekti nustatytus rezultatus.

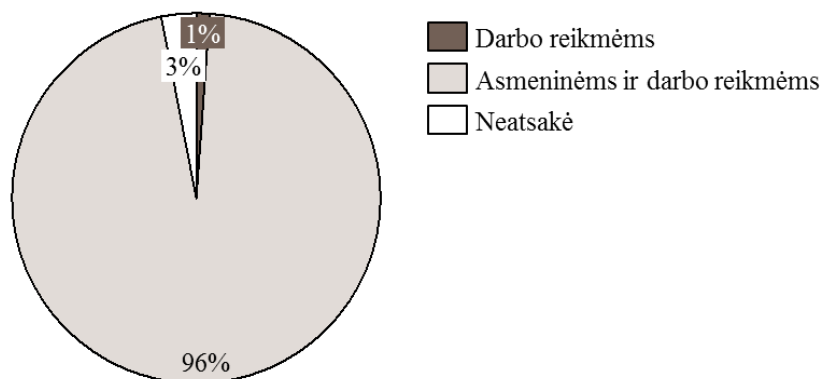
Be konkrečių žinių, kurias turi išdėstyti mokytojas, taip pat labai svarbu gebėti komunikuoti su mokiniais, suprasti jų amžiaus ypatumus, valdyti įvairias situacijas pamokos metu. Dar daugiau šių gebėjimų, o taip pat žinių apie alternatyvius mokymo metodus reikia tuomet, kuomet mokomi specialiųjų poreikių turintys vaikai. Darbas su skirtingais žmonėmis grupėje yra aplinkybė, reikalaujanti iš mokytojo daug daugiau nei vien specialybės žinių.

Galiausiai, mokytojas taip pat yra darbuotojas, kuris dirba kolektyve, jam taikomi darbo sąlygos, laiką, užmokestį reguliuojantys teisės aktai, jis turi teises ir pareigas.

Būtent tokiu principu, mokytojo darbą suvokiant plačiau negu vien mokomosios medžiagos išdėstymą, buvo parengtos galimai aktualios informacijos grupės. Taip pat buvo palikta galimybė respondentams nurodyti papildomas aktualios informacijos grupes, jeigu jos nebuvo nurodytos pateiktame sąraše.

Apklausoje buvo siekiama identifikuoti, kiek informacinės technologijos yra naudojamos kasdiniame gyvenime – darbo ir asmeninėms reikmėms. Beveik visi respondentai identifikavo, jog naudojami internetu asmeninėms ir darbo reikmėms. Asmenų, kurie naudotųsi internetu tik asmeninėms reikmėms nėra užfiksuota, o 1 proc. respondentų naudojami internetu tik darbo reikmėms.

**Paveikslas 5. Švietimo darbuotojų naudojimas informaciniais išteklių**

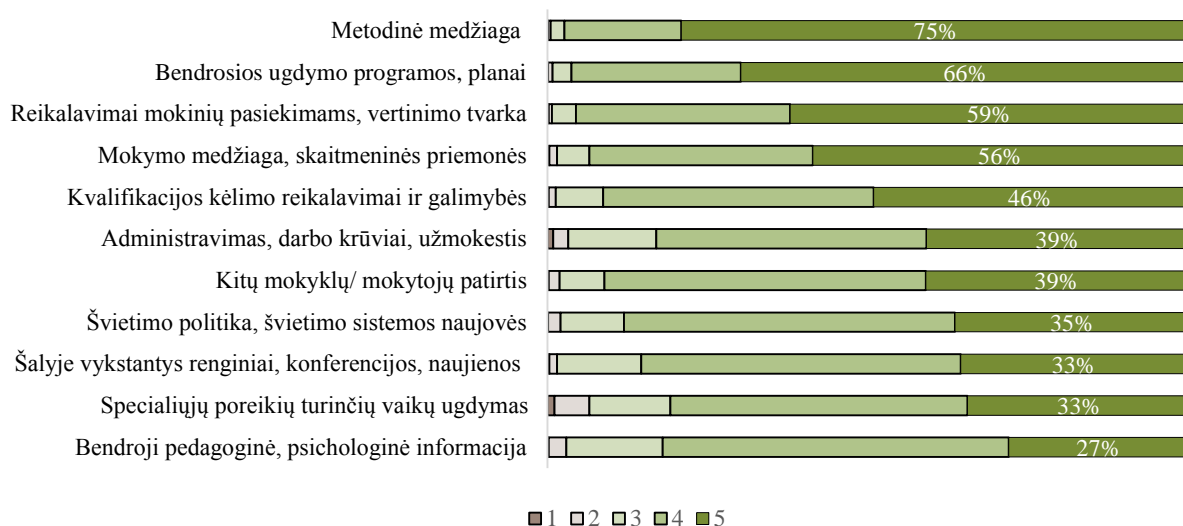


Iš naudotojų aktyvumo naudojant informacinius išteklius galima daryti išvadą, jog tenkinant asmeninius ir su darbu susijusius poreikius internetiniai ištekliai yra naudojami aktyviai.



Aktyviai naudojant informacinius išteklius, kai kurios informacijos grupės yra svarbesnės kitų atžvilgiu. Siekiant identifikuoti pedagogams svarbiausią informaciją, kiekvieną informacijos grupę buvo prašoma įvertinti nuo 1 iki 5 balų, kur 1 – visiškai neaktualu, o 5 – labai aktualu.

**Paveikslas 6. Mokytojams profesiniais tikslais reikalingos informacijos aktualumas**



Pagal aktualumą pedagogams aktualiausia informacija apima metodinę medžiagą, reikalavimus mokinių pasiekimų vertinimui ir informaciją apie bendrąsias ugdymo programas bei planus. Metodinę medžiagą kaip labai aktualią nurodė 75 proc. respondentų, informaciją apie bendrąsias ugdymo programas ir planus nurodė 66 proc. respondentų. Taip pat, reikalavimai mokinių pasiekimams labai yra aktualūs 58 proc. respondentų. Pastebėtina, jog visų šių informacijos grupių aktualumas vertinamas kaip greičiau aktualus arba labai aktualus daugiau nei 95 proc. respondentų. Šie rezultatai leidžia formuoti išvadą, jog mokytojai internete aktyviai ieško priemonių ir metodų, kurie leistų ugdyti mokinius pagal naujausias tendencijas, domisi internete siūloma ugdymo praktika.



- Pedagogų ieškoma informacija dažniausiai susijusi su metodine medžiaga, ugdymo programomis ar mokymo medžiagos duomenų bazėmis

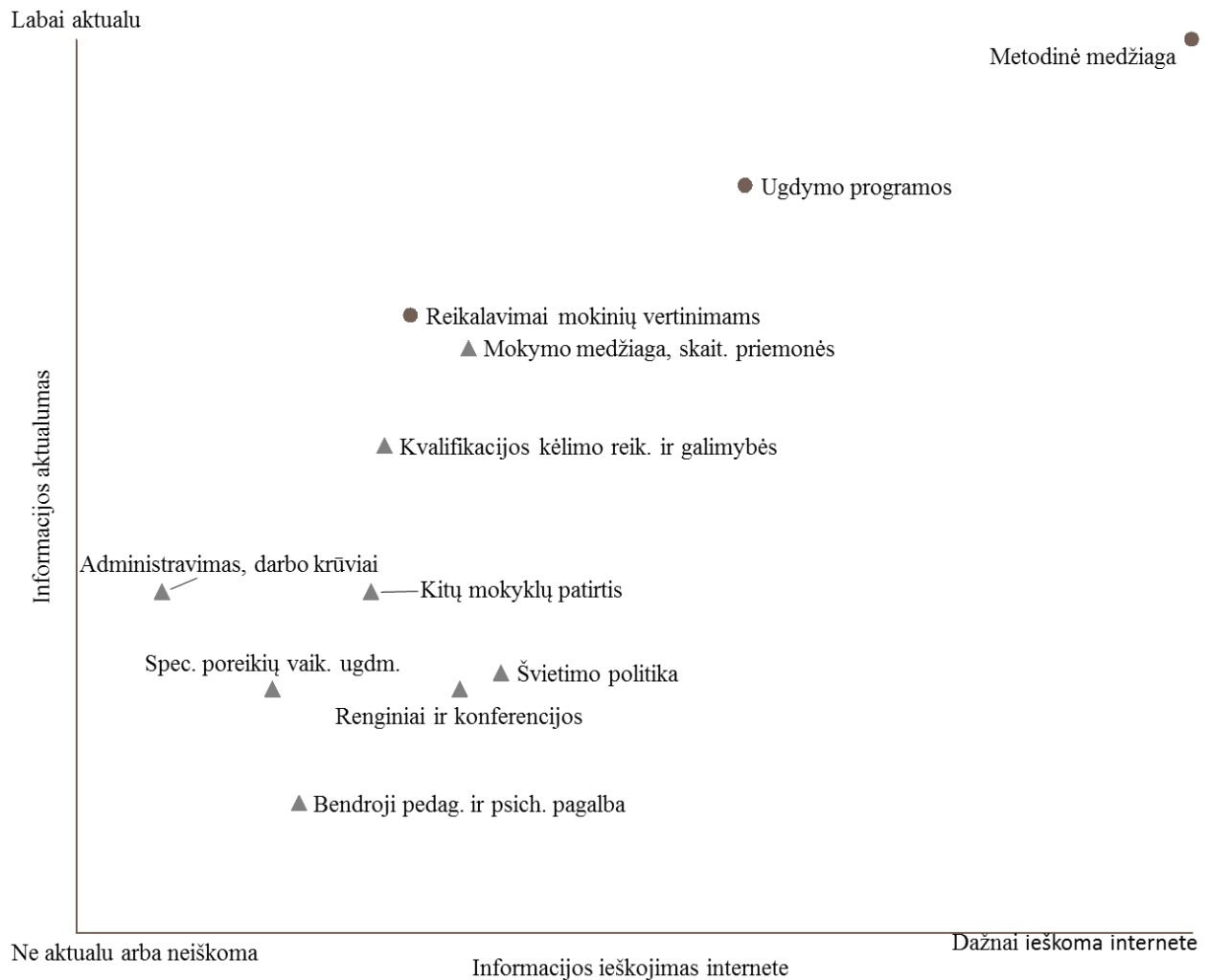
Vertinant mažiausiai aktualią informaciją išsiskiria specialiųjų poreikių turinčių vaikų ugdymo, bendrojo pedagoginė ir psichologinė bei administracinė informacija. Šiose grupėse informacija yra visiškai neaktuali arba greičiau neaktuali bent 15 proc. respondentų.

Nagrinėjant aktualios informacijos paieškos įpročius, paaiškėjo, jog bendrai ieškoma informacija apie metodinę medžiagą (25,1 proc.), bendrąsias ugdymo programas (15 proc.) ir švietimo politiką (9,5 proc.) yra ieškoma internete dažniausiai. Tuo pačiu svarbu pastebėti, kad, lyginant su jų aktualumu, santykinai rečiau internete ieškomos tokios informacijos grupės kaip pasiekimų vertinimas (kaip vieną iš trijų dažniausiai internete ieškomų informacijos grupių nurodė 7,5 proc. respondentų) ar kvalifikacijos tobulinimo reikalavimai ir galimybės (atitinkamai 6,9 proc. respondentų). Tai gali reikšti, kad tokio pobūdžio informacija dažniau yra pateikiama kitais kanalais (pavyzdžiui, gaunama tiesiogiai iš mokyklos administracijos) arba tokios informacijos poreikis yra labiau momentinis ir mokytojai jos ieško rečiau, nepaneigiant informacijos svarbos. Kita vertus, analizuojant populiariausias internete ieškomos informacijos rūšis, matoma interneto kaip naujienų šaltinio funkcija (dažniau ieškoma informacijos apie švietimo politiką, naujoves,

taip pat informacijos apie renginius, konferencijas lyginant su kitomis informacijos grupėmis, kurias mokytojai laiko aktualesnėmis).

Iš kitos pusės, tarp internete mažiausiai ieškoma informacija apima užsienio šalių patirtį, teisės aktus, internetinius seminarus ir kita (0,7 proc.), mokyklos administracinius reikalavimus, darbo krūvius, DU skaičiavimo tvarką ir pan. (1,9 proc.) ir informacija apie specialiųjų poreikių turinčių vaikų ugdymą (4,4 proc.).

### Paveikslas 7. Informacijos aktualumo pedagogams ir ieškojimo internete matrica



Taigi, vertinant informacijos aktualumo pedagogams ir jos paiešką informaciniuose ištekliuose, galima teigti jog pateikiamoje matricoje viršutiniame dešiniame kampe esančios informacijos grupės yra aktualiausios, tuo pačiu dažniausiai ieškomos internetiniuose šaltiniuose (metodinė medžiaga ir ugdymo programos). Kita vertus, apatiniame kairiame kampe esančios informacijos grupės yra mažiausiai aktualiausios ir taip pat, mažai ieškomos internetiniuose šaltiniuose (spec. Poreikių vaikų ugdymas ir bendrojo pedagoginė ir psichologinė pagalba). Kitose vietose išsidėsčiusios informacijos grupės yra arba vidutiniškai aktualios arba ieškomis internetiniuose šaltiniuose.

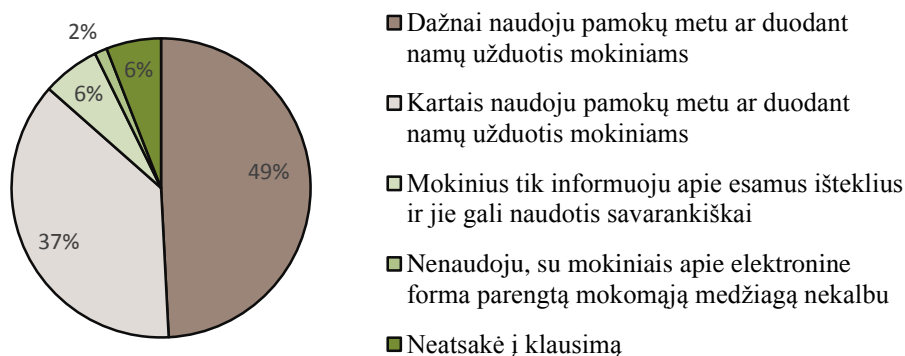
### 3.2. Informacinės priemonės

Švietimo aplinkoje šiuo metu įvardijama keletas skaitmeninės mokymo medžiagos privalumų lyginant su tradicine mokymo medžiaga. Skaitmeninė mokymo medžiaga daro mokymo(si) procesą patrauklesnį. Taip pat jos panaudojimas atskleidžia naujas vaizdingumo galimybes. Naudojant kokybiškus skaitmeninius išteklius dalis mokomosios medžiagos gali būti perteikta vizualiai, tokiu būdu atliekant aiškinamąją funkciją ir palengvinant mokytojo darbą, susidedantį iš bendravimo su mokiniais ir jų tėvais elementų.

Bendravimas su tėvais yra neatskiriama ugdymo proceso dalis, kuria tėvai yra supažindinami su savo vaikų pasiekimais, ugdymo galimybėmis ir planais. Tyrimu buvo siekiama identifikuoti, kokiomis elektroninėmis priemonėmis mokytojai dažniausiai bendrauja su mokinių tėvais. Pastebėtina, jog 51 proc. respondentų sakė, jog naudoja elektroninį pašta, arba kitas priemones (36 proc.), apimančias elektroninius dienynus ir bendravimą telefoninio ryšio priemonėmis. 12,9 proc. respondentų teigia bendraujantys per asmeninius puslapius ar skiltis kituose portaluose, kur pateikiama bendra informacija mokinių tėvams ar mokiniams.

Apklausos metu buvo pateiktas klausimas kaip dažnai elektroniniai ištekliai yra naudojami kaip mokomoji medžiaga (pvz. vaizduojamoji medžiaga, elektroninėje aplinkoje veikiančios testai ir pan.).

**Paveikslas 8. Elektroninių išteklių kaip mokomosios medžiagos naudojimas**



Pusė mokytojų dažnai naudoja skaitmeninius išteklius kaip mokomąją medžiagą. Daugiau nei trečdalis mokytojų naudoja kartais. 6 proc. mokytojų skaitmeninių išteklių kaip mokomosios medžiagos nenaudoja ir apie juos su mokiniais nekalba.

Siekiant informacinių išteklių, apklausos respondentai nurodė, jog naudoja įvairius informacijos šaltinius: elektroninį pašta (22,5 proc.), specializuotus portalus (21,5 proc.), naujienų portalus (20,5 proc.) ir svetaines bei mokyklose kuriose dirba svetaines (20 proc.), teminius, tačiau su konkrečiu mokytojo darbu nesusijusius portalus (15,4 proc.).

Respondentai nurodė, jog su mokytojo darbu susijusios informacijos ieško įvairiuose privačiuose portaluose ar valstybinėse informacinėse sistemose (ne prioriteto tvarka):

**Lentelė 1. Švietimo darbuotojų naudojami lietuviški portalai**

Švietimo darbuotojų naudojamos svetainės, portalai ir informacinės sistemos	
▪ E.mokykla.lt	▪ Ikimokyklinis.lt
▪ Upc.lt	▪ Sodas.ugdome.lt
▪ Mukis.lt	▪ Ugdymas.upc.smm.lt
▪ Nec.lt	▪ Pedagogika.lt
▪ Pradinis.jimdo.com	▪ Mokinukai.lt
▪ Pradinukai.lt	▪ Ismaniejrobotai.lt
▪ Sviesa.lt	▪ Egzaminatorius.lt
▪ Technologijos.lt	▪ Astro.lt
▪ Egu.lt	▪ Kamtoreikia.lt
▪ Tev.lt	▪ Math24.lt
▪ Peliukai.lt	▪ Vaikams.lt
▪ Vaizdopamokos.lt	▪ Manogaublys.lt
▪ E-dienynai	▪ Linma.org
▪ Lituanistai.kalbam.lt	▪ Aktyviklase.lt

Pastebėtina, jog tarp naudojamų kitų šaltinių yra minimi kiti privatūs informaciniai ištekliai lietuvių ir užsienio kalbomis. Toliau pateikiami pedagogų apklausoje minėti portalai:



- Atliktas tyrimas išryškino tendenciją tarp pedagogų naudotis teminiais užsienio informacijos šaltiniais ir privačių įmonių portalais, ieškant mokymo informacijos ar praktinių mokymo metodų pavyzdžių

eslcollectives.com  
 busyteacher.com  
 youtube.com



musumokykla.lt  
 peliukai.lt  
 gerapamoka.lt



**Lentelė 2. Švietimo darbuotojų naudojami užsienio internetiniai ištekliai**

Švietimo darbuotojų naudojamos užsienio interneto svetainės ir portalai	
▪ Learnenglish.de	▪ Radiolab.org
▪ Englishpassio.com	▪ Consumerclassroom.com
▪ Frepy.eu	▪ Learningandteaching.info
▪ Pinterest.com	▪ Phet.colorado.edu
▪ Busyteacher.com	▪ Teachers.net

Iš viso pedagogų nurodytų šaltinių skaičius siekia kelias dešimtis. Šie duomenys indikuoja, jog egzistuoja informacinių išteklių fragmentacija ir mokytojams ieškant informacijos tenka apsilankyti keliuose panašios tematikos puslapiuose.

Siekiant nustatyti, koku mastu naudojama skaitmeninė informacija (ir konkrečiai internete esanti informacija), apklausos metu buvo domimasi, kokius šaltinius mokytojai naudoja, ieškodami aktualios profesinės informacijos (pavyzdžiui, besiruošdami pamokoms, susipažindami su ugdymo reikalavimais ar pan.), t.y. kaip pasiskirsto skirtingais būdais gaunamos profesinės informacijos dalys procentais. Respondentų teigimu, daugiau nei 60 proc. informacijos yra gaunama elektronine forma. Atitinkamai, pedagogai apie 38 proc. informacijos gauna iš spausdintų šaltinių, 42 proc. iš internetinių šaltinių (knygų, straipsnių, dokumentų) ir 20 proc. informacijos elektronine forma, tačiau ne iš internetinių portalų.

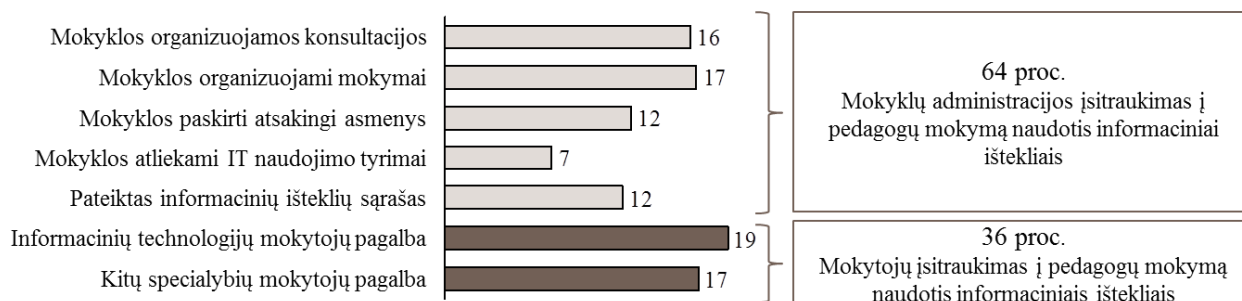


▪ Pedagogai daugiau nei 60 proc. informacijos susijusios su darbu gauna naudodamiesi internetiniais šaltiniais ar kita elektronine forma

Iš šių rezultatų galima formuoti išvadą, jog internetiniai ištekliai yra labai svarbus informacijos šaltinis, šiuo metu lenkiantis spausdinta forma pateikiamą informaciją.

Tikėtina, jog gana aukštas naudojimo informacinėmis technologijomis procentas yra susijęs su mokyklų įsitraukimu į pedagogų mokymą naudotis informacinėmis priemonėmis. Pastebėtina, jog mokymas naudotis priemonėmis atliekamas formaliai mokyklos administracijos, organizuojant bendrus renginius, seminarus, pateikiant aktualią informaciją centralizuotai, tačiau taip pat į šį procesą aktyviai yra įsitraukę informacinių technologijų ir kitų specialybių mokytojai, gerai išmanantys su švietimu susijusius informacinius šaltinius.

#### Paveikslas 9. Mokytojui organizuojamų mokymų pasiskirstymas (proc.)

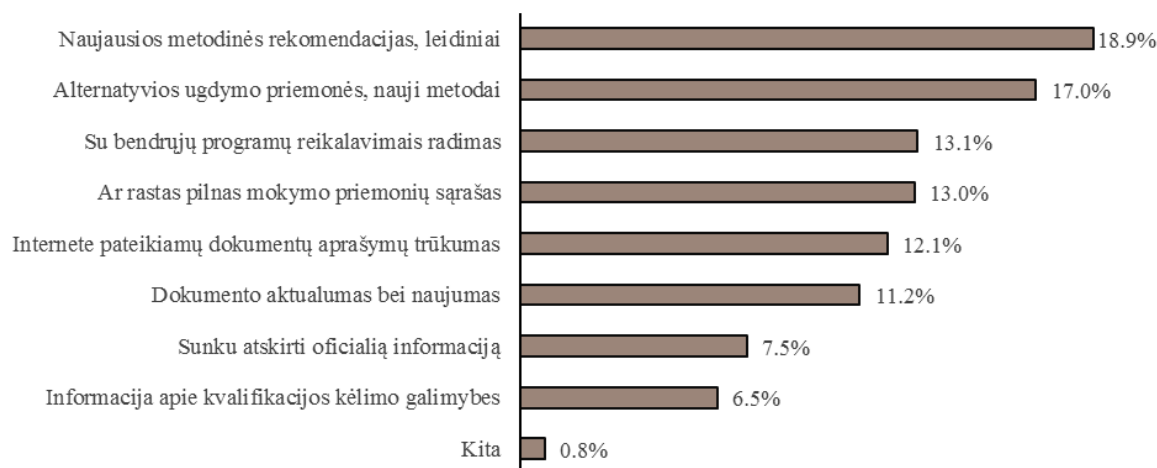


Vertinant internete pateikiamos informacijos formas, kaip labiausiai patraukli buvo įvertinta galimybė rasti apibendrintą informaciją, santraukas aktualiais klausimais (31.8 proc. respondentų nurodė, kad tokia informacijos pateikimo forma labai aktuali ir dar 44,1 proc., kad greičiau patraukli). Tai patvirtina poreikį ir iniciatyvas rengti įvairių skaitmeninių objektų aprašus ir juos pateikti kartu su skaitmeniniais ištekliais. Atitinkamai švietimo portalas, kuriame pateikiama tokia apdorota pirminė informacija yra labai svarbus palengvinimas mokytojams, o kartu ir motyvuojantis faktorius dažniau naudotis skaitmeninių išteklių teikiamomis galimybėmis: trumpi standartizuoti pateikiamos skaitmeninės informacijos aprašai leidžia taupyti naudotojų laiką ir mažina jiems neaktualios informacijos srautą.

### 3.3. Švietimo informacijos valdymo iššūkiai

Nagrinėjant problemas susijusias su informacijos apie ugdymą radimu, pedagogai daugiausiai išskiria problemas, susijusias su informacijos patikimumu ir naujumu. Diagramoje pateikti duomenys atspindi pedagogų abejones dėl gautos informacijos pilnumo ar naujumo.

**Paveikslas 10. Su gautos informacijos pilnumu ir naujumu susijusios problemos ir informacijos trūkumas**



Detaliai nagrinėjant duomenis, galima teigti, jog su švietimo informacija susijusios problemos apima nežinojimą, ar randama informacija yra naujausia ir atitinka oficialius metodinius leidinius (18,9 proc.), informacijos apie alternatyvias ugdymo priemones trūkumą (17 proc.), ar randama visa su bendrųjų programų reikalavimais susijusi informacija (13,1 proc.), ar randamų mokymo priemonių sąrašas yra pilnas (13 proc.). Taip pat identifikuojama, jog esamos mokymo priemonės nėra pakankamai aprašytos (12,1 proc.), nėra žinoma, ar rasto dokumento versija yra naujausia (11,2 proc.). Taip pat pedagogai identifikuoja, jog kartais yra sudėtinga atskirti oficialią, informaciją ir atskirą nuomonę, pateikiamą per oficialius šaltinius (7,5 proc.). Pedagogams taip pat nėra problematika rasti informaciją apie kvalifikacijos kėlimo galimybes (6,5 proc.). Kitos pedagogų nurodomos problemos apima šias temas:

- Turimi asmeniniai ar mokyklų ištekliai nepalaiko kai kurių informacijos kodavimo formatų ar jos naudojimo ribojimų (pavyzdžiui spausdinant), dėl to kyla problemos siekiant peržiūrėti kai kuriuos dokumentus ar medžiagą taikyti mokymo procese.
- Viešinamos informacijos pritaikymas paieškos varikliams yra ribotas, informacija pateikiama be pakankamo informacijos žymėjimo ar aprašymo, dėl to informacija yra nerandama arba prireikia nemažai laiko informacijos turinio suvokimui.
- Informacijos prieiga yra ribojama mažam pedagogų ratui – akcentuojama, jog liuanistams skirta informacija yra užrakinama ir neprieinama kitiems naudotojams.
- Mokyklų administracijų požiūris į internete randamą ir mokymo procese naudojamą informaciją yra nevienareikšmiškas – internete rastų metodų taikymas laikomas neatitinkančiu oficialių nuostatų.
- Pedagogai fiksuoja menką profesiniam ugdymui tinkamos ugdymo medžiagos pasiūlą ir prieinamumą internetiniuose ištekliuose

Dėl didelės informacinių išteklių fragmentacijos tarp keliolikos prieinamų šaltinių, pedagogams reikia skirti nemažai pastangų siekiant rasti dominančią informaciją ar suderinti internete rastą informaciją su spausdintais šaltiniais, taip pat, informacinių išteklių taikymas reikalauja papildomo mokymosi.

Informacijos fragmentacija geriausiai apibrėžiama jau įvardintų portalų ir sistemų skaičiumi, bei juose esančios informacijos dubliavimu. Skirtinguose švietimo lygmenyse egzistuoja, bent po keletą sistemų, kurie atlieka iš dalies besidubliuojančias funkcijas.

**Paveikslas 11. Dalis su švietimu susijusių informacinių sistemų**



Esamų sistemų gausa mokytojams sukuria poreikį pakartotinai jungtis prie sistemų, nagrinėti panašius katalogus ir ieškoti prieinamos informacijos. Tyrimo apimtyje pastebėta, jog dalis išvardintų sistemų yra valdomos tų pačių organizacijų ir tarpusavyje turi analogiškus funkcionalumus. Pavyzdžiui, Ugdymo plėtotės centro valdomos sistemos (SMIS, ugdymo sodas, PAKIS, ikimokyklinis.lt) ir Švietimo informacinių technologijų centro valdomos sistemos (emokykla, AIKOS, ŠVIS) tarpusavyje turi besidubliuojančius informacinius blokus, apimančius naujienas, komunikacijos galimybes, ugdymo turinį. Šis informacijos fragmentavimas sukuria poreikį skirti nemažai laiko aktualios informacijos radimui, jos derinimui ir išsaugojimui.

Tuo atveju, jei pedagogams pavyksta rasti aktualią informaciją, kartais yra susiduriama su problema derinti skirtingus informacinius šaltinius su spausdinta informacija. Pastebėtina, jog ši problema, šiuo metu nėra gili – dažnai arba kartais su ja susiduria 31,2 proc. respondentų. Dažniausiai šių problemų nekyla (33,3 proc.) arba jos atsiranda retai (30,5 proc.). 5 proc. respondentų atsakymo į šį klausimą nepateikė, tačiau šie atsakymai nepakeistų bendros tendencijos, jog informacijos derinimo problema tarp respondentų egzistuoja nedidele apimtimi.



## Paveikslas 12. Elektronine ir spausdinta forma esančios informacijos suderinimo problemos



- Elektronine ir spausdinta versija pateikiamos informacijos suderinimas nėra problema daugumai švietimo darbuotojų

- Elektronine ir spausdinta versija pateikiamos informacijos suderinimas švietimo darbuotojams tik kartais tampa problema

Apklausoje buvo taip pat siekta sužinoti priežastis, kurios trukdo internetinius išteklius naudoti dažniau. Pabrėžtina, jog žinių ir kompetencijų trūkumą nurodė tik 4 proc. mokytojų. Dėl šios priežasties, pagrindinės galimybės didinti pedagogų naudojimąsi internetiniais ištekliais yra susijusios su kitais aspektais.

Laiko trūkumas yra viena iš pagrindinių priežasčių, ribojančių naudojimąsi internetiniais ištekliais. Pasirengimas taikyti skaitmeninius išteklius reikalauja laiko. Pasirengimo metu reikia surasti tinkamą informacijos šaltinį (portalą ar pan.), patikrinti konkretaus skaitmeninio išteklio tinkamumą mokymo programai, įsitikinti kiek jis patikimas ir suderinamas su mokinių ugdymo poreikiais.

Kita priežastis yra IT įrangos trūkumas mokyklose. 24 proc. mokytojų nurodo, kad neturi galimybės naudoti skaitmeninių ugdymo priemonių dėl kompiuterinės technikos stokos.

Neretai ribojančių aplinkybių yra susiję su internete teikiamų paslaugų žinomumu. Mokytojai nurodo (25.2 proc.), kad profesinės informacijos ir mokymo medžiagos pasiūla internete kol kas yra nepakankama. Kiti (11.4 proc.) nurodo, kad internete sunku atsirinkti kas yra svarbu bei reikalinga, o kas neturi vertės.

Apklausoje pateikus klausimą dėl asmeninio užsiregistravimo ir autorizuotos informacijos pateikimo bet kokiame profesionalams skirtame portale, dauguma respondentų įvertino tai kaip naudingą dalyką. 37,8 proc. respondentų greičiau sutinka, kad būtų patogu turėti asmeninę zoną, kurioje galėtų susirūšiuoti svarbią informaciją, kad nereikėtų kiekvieną kartą iš naujo naršyti po visą portalą. 30,6 proc. Apklaustųjų teigia, kad greičiau sutinka, jog autorizacija portale yra reikalinga ir reiškia, kad asmenys atsakingiau išsako savo nuomonę teikdami klausimus, dalyvaudami diskusijų forumuose ir t.t. Norėdami sukurti tikrai atsakingą pedagogų bendruomenę internetinėje erdvėje turime būti atviri ir neanonimiški.

## Paveikslas 13. Naudotojų autorizacijos pagrindiniai privalumai



- Naudotojų autorizacija sudaro sąlygas susirūšiuoti dominančią informaciją ir nagrinėti prioritетines temas. Su šiuo teiginiu greičiau sutinka 37,8 proc. respondentų.
- Naudotojų autorizacija portale sudaro sąlygas atsakingiau reikšti asmeninę nuomonę teikiant klausimus ar atsakymus, bei dalyvaujant diskusijų forumuose.

Apibendrintai galima teigti, jog pedagogų įvardijamos problemos dažniausiai yra susijusios su informacijos fragmentacija ir aktualios informacijos radimu, informacijos oficialumu. Tarp pedagogų fiksuojamas poreikis naudotis integruota paieška, kuri sudarytų sąlygas lengviau rasti mokymo medžiagą, informaciją apie renginius, individualizuotas naujienas. Tokiu būdu būtų sudarytos sąlygos greitai patikrinti ar pagal jų ieškomus raktinius žodžius ieškoma informacija egzistuoja prieinamuose šaltiniuose.



### 3.4. Informacinių priemonių plėtros galimybės

Esama situacija identifikuoja aukštus pedagogų informacinius poreikius, bei norą lengvai naudotis elektroninėmis priemonėmis ugdant mokinius. Apklausoje identifikuojamos švietimo darbuotojams aktualių informacinių priemonių plėtros galimybės, kurios apima informacijos integravimo, paieškos lengvinimo ir informacijos personalizavimo galimybes.

Naudotis specializuotais švietimo portalais, mokytojus labiausiai skatina portale teikiamos informacijos aktualumas bei kokybė, taip pat žinojimas, kur tokios aktualios informacijos ieškoti (27,8 ir 28,3 proc. respondentų) bei informacijos pateikimo paprastumas (18,3 proc. respondentų) labiausiai paskatintų naudoti specializuotus švietimo portalus. 12,4 proc. respondentų įvardino, jog galimybė naudotis kompiuterizuota darbo vieta mokykloje ar specializuotų portalų naudojimo mokymai (9,9 proc.) suteiktų didesnes galimybes švietime taikyti informacines priemones. Iš kitos pusės pastebėtina, jog kitos priemonės, apimančios kompiuterio naudojimo pagrindus paskatintų naudoti elektronines švietimo priemones tik 1,1 proc. pedagogų. 2,1 proc. pedagogų mano, jog nėra priemonių, kurios galėtų juos paskatinti specializuotus švietimo portalus naudoti dažniau. Šie rezultatai patvirtina, jog mokymai skirti pedagogams turėtų būti orientuoti į portalų paslaugų ir teikiamų naudų pristatymą, pateikiamos informacijos atsirinkimą, tačiau ne bendrųjų kompiuterinio raštingumo įgūdžių ugdymą.

Apklausos dalyviai taip pat įvardijo, kokios papildomos paslaugos mokytojams skirtame portale jiems būtų aktualios. Vienas labiausiai išsiskyrusių poreikių yra galimybė naudotis saugia ir talpia failų saugykla (27,6 proc.). Tai parodo, jog pedagogams yra reikalinga turėti duomenų bazę, kur būtų galima kaupti ir saugiai laikyti reikalingą informaciją, taip sutaupant daug laiko, nes failų saugykla panaikintų poreikį vis iš naujo ieškoti tos pačios informacijos įvairiuose portaluose ir sudarytų galimybę informacija efektyviai dalintis su mokiniais.

#### Failų saugykla



- Ugdymo (mokymo medžiagos, mokymo metodikų, testų, egzaminų pavyzdžių) ir kito turinio saugojimas;
- Kitos asmeninės su ugdymu susijusios informacijos saugojimas.

Kaip dar vieną svarbią papildomą paslaugą 25,4 proc. respondentų išskyrė galimybę užsisakyti naujienų siuntimą tiesiai į asmens elektroninio pašto dėžutę. Toks variantas supaprastintų naujienų paiešką. Pedagogai neturėtų rinktis iš didžiulės įvairių naujienų aibės, o susiaurintų ją iki tiek, kiek jiems yra aktualiausia. Galimybė gauti naujienas į el. pašto dėžutę užtikrintų, kad naujausia aktuali informacija pasiekia vartotoją tiesiogiai.

#### Naujienos



- Galimybė prenumeruoti naujienas ir joms suteikti prioritetą pagal dominančias sritis (angl. *feed*), pavyzdžiui, teisės aktų, mokymo programų pasikeitimai ir pan.;
- Suteikiama galimybė atskirti dominančių sričių naujienas nuo bendro naujienų srauto ir archyvuoti dominančius straipsnius

21,5 proc. apklaustųjų kaip svarbų poreikį pažymi galimybę interneto portale užduoti profesinius klausimus švietimo sistemos politikams, sprendimų priėmėjams, metodininkams ir pan. Taip naudotojui suteikiama galimybė nusiųsti oficialią užklausą švietimo institucijai rūpimu klausimu ir per teisės aktuose numatytą laikotarpį, gauti personalizuotą atsakymą. Patogus susisiekimasis su atitinkamais specialistais yra geras sprendimas siekiant sutaupyti laiko arba, esant svarbiems klausimams, turint galimybę viską išsiaiškinti gana nesudėtingai ir greitai.

### Bendravimas su švietimo atstovais



- Naudotojui suteikiama galimybė nusiųsti oficialią užklausą švietimo institucijai rūpimu klausimu;
- Per teisės aktuose numatytą laikotarpį gaunamas personalizuotas atsakymas.

Kitos papildomos paslaugos, kurios būtų aktualios šalies pedagogams apima galimybę dalyvauti pokalbių svetainėse elektroninėje erdvėje (12,6 proc.), galimybę susikurti savo asmeninį blogą ar puslapį, kuriame būtų galimybė pateikti aktualią informaciją kolegoms, mokiniams ar tėvams (11,1 proc.). 1,7 proc. respondentų domintų galimybę susikurti savo asmeninį elektroninį pašta.

Taip pat, tarp pedagogų yra įvardijamas pageidaujamas dokumentų administravimas, kuris pateiktų informaciją apie dokumento versiją – naujausias versija, nebegaliojanti ir pan. Šis sprendimas gali būti įgyvendinimas remiantis teisės aktų registrų (e-tar.lt) pavyzdžiu ar kita pirmaujančia praktika.

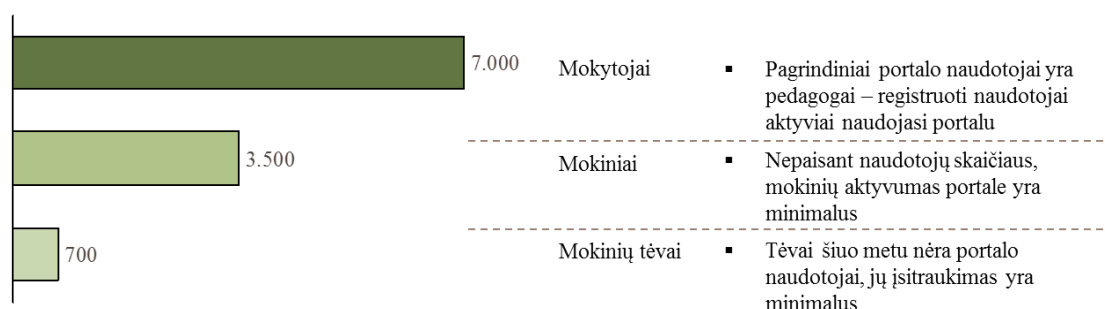
Informacijos paieška galėtų būti supaprastina taikant integruotos paieškos galimybes skirtinguose portaluose per vieną paieškos lauką. Šio sprendimo įgyvendinimui būtų svarbu ugdymo medžiagai priskirti raktinius žodžius, kurie atspindėtų turinį ir palengvintų informacijos paiešką.

## 4. Portalo „E. mokykla“ žinomumas ir pasitenkinimas paslaugomis

Šios tyrimo dalies tikslas – išsiaiškinti Švietimo Portalo „E. mokykla“ žinomumą bei vartotojų pasitenkinimą jo teikiamomis paslaugomis bei pateikti apibendrintas išvadas apie skirtingų grupių poreikių tenkinimą portale.

### 4.1. Portalo „E.mokykla“ žinomumas

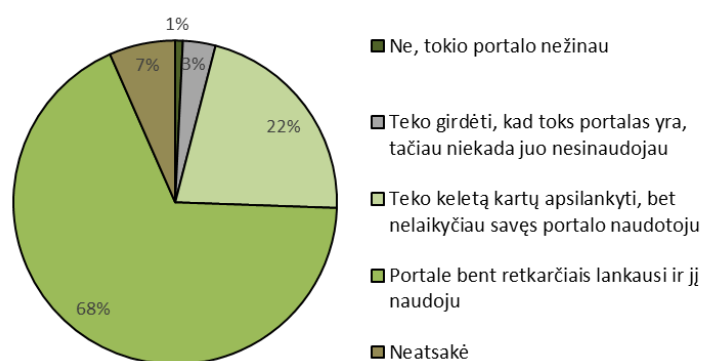
Paveikslas 14. Registruoti E. mokykla portalo naudotojai



Pagal registruotų vartotojų skaičių, pagrindinė portalo naudotojų grupė yra mokytojai – jų portale registruota apie 7 000, mokinių skaičius yra du kartus žemesnis ir sudaro 3 500 naudotojų. Tėvų skaičius yra nežymus ir siekia 700 naudotojų.

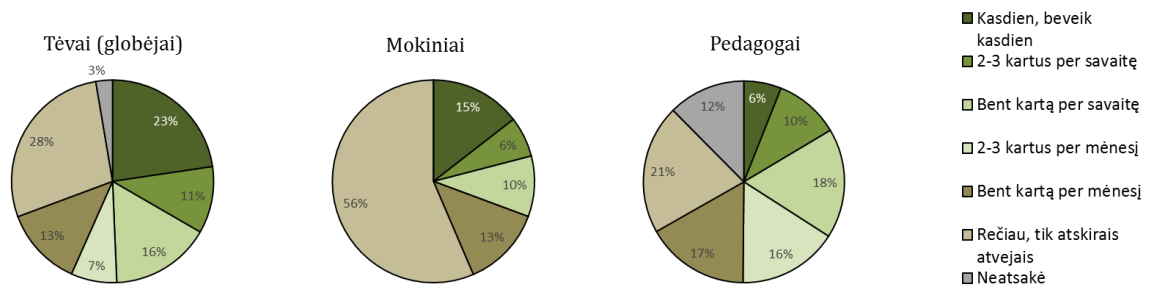
Pedagogų buvo klausta apie portalo žinomumą. Tik 1 proc. apklaustųjų pedagogų teigia, kad apie portalą nėra girdėję ir 3 proc. portalą žino, tačiau nėra naudojęsi. 7 proc. respondentų į klausimą neatsakė.

Paveikslas 15. Pedagogų portalo žinomumas



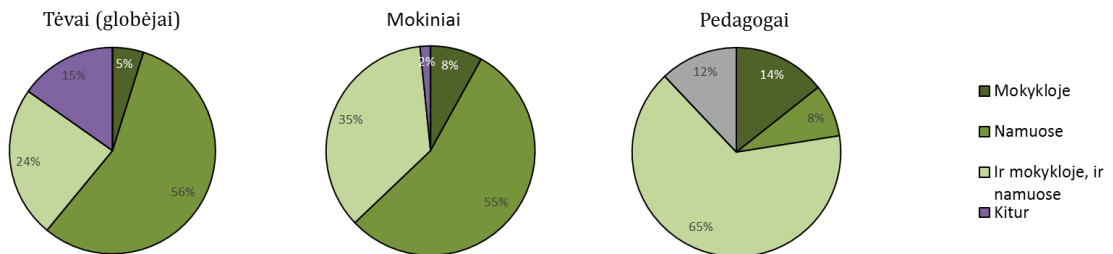
Visų tyrimo grupių buvo klausta apie lankymosi portale dažnumą. Dažniausiai portalu naudojami pedagogai bei mokinių tėvai (globėjai). Iš viso atitinkamai 67 proc. ir 69 proc. jų naudojami portalu bent kartą per mėnesį ir dažniau, kai tuo tarpu iš apklaustųjų mokinių tokių yra tik 44 proc.

**Paveikslas 16. Tėvų (globėjų), mokinių ir pedagogų lankymosi portale dažnumas**



Tėvai (globėjai) bei mokiniai dažniausiai prie portalo jungiasi namuose (atitinkamai 56 proc. ir 55 proc.) arba ir iš namų, ir mokyklos (24 proc. ir 35 proc.). 15 proc. tėvų (globėjų) nurodė, kad jungiasi iš kitur – savo darbovietės. Pedagogai prie portalo dažniausiai (65 proc.) jungiasi ir mokykloje, ir namuose.

**Paveikslas 17. Tėvų (globėjų), mokinių ir pedagogų jungimosi prie portalo vietos**



Apibendrinant, portalas yra gerai žinomas, tačiau tik dalis apklaustųjų portalu naudojasi. Iš besinaudojančiųjų, didžioji dalis portalu naudojasi ir mokykloje, ir namuose, mokinių tėvai (globėjai) papildomai portalu naudojasi savo darbovietėse.

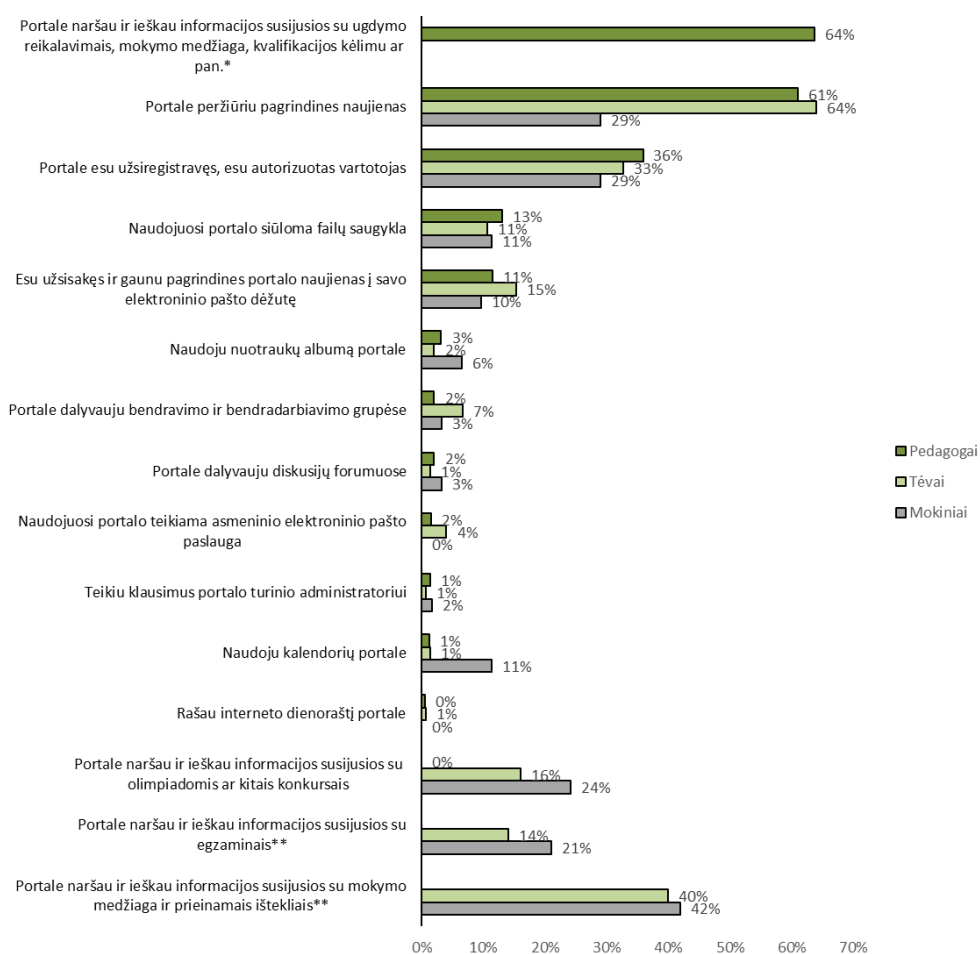
## 4.2. Portalo „E. mokykla“ poreikiai bei pasitenkinimas paslaugomis

Vertinant pedagogų įsitraukimo laipsnį ir portalo e. mokykla.lt naudojimo gylį, apie du trečdalius pedagogų (64 proc.) atsakė, kad portale naršo ir ieško informacijos, susijusios su ugdymo reikalavimais, mokymo medžiaga, kvalifikacijos kėlimu ar pan. Panašus skaičius respondentų (61 proc.) teigė, kad portale peržiūri tik pagrindines naujienas. Tuo tarpu mažiau nei po 2 proc. apklaustųjų pedagogų dalyvija diskusijų forumuose, naudojami portalo teikiama asmeninio pašto paslauga, naudoja nuotraukų albumus, kalendorių.

Analizuojant mokinių tėvų (globėjų) bei mokinių naudojimosi portalu ir jo gilumą galima teigti, kad mokiniai ir jų tėvai nėra aktyvūs visų portalo paslaugų naudotojai. 64 proc. tėvų ir 29 proc. mokinių nurodė, jog portale peržiūri pagrindines naujienas. Mokinių tėvai bei mokiniai portale taip pat ieško informacijos susijusios su olimpiadomis ir kitais konkursais (atitinkamai 16 ir 24 proc.), su egzaminais (14 ir 21 proc.), mokymo medžiaga ir prieinamais ištekliais (40 ir 42 proc.), mokiniai taip pat gana aktyviai naudojami kalendoriumi portale (11 proc.). Kitais funkcionalumais naudojami mažiau nei po 10 proc. mokinių tėvų (globėjų) bei mokinių.

Atlikus analizę, galima teigti, kad visos tirimos grupės rodo poreikį nuolat gauti naujausią medžiagą mokymuisi ir naudoti įvairius informacijos išteklius, tačiau šių poreikių tenkinimas naudojantis portalus yra fragmentuotas.

**Paveikslas 18. Portalo e.mokykla naudojimo gilumas (išrikiuota pagal pedagogų prioritetą)**

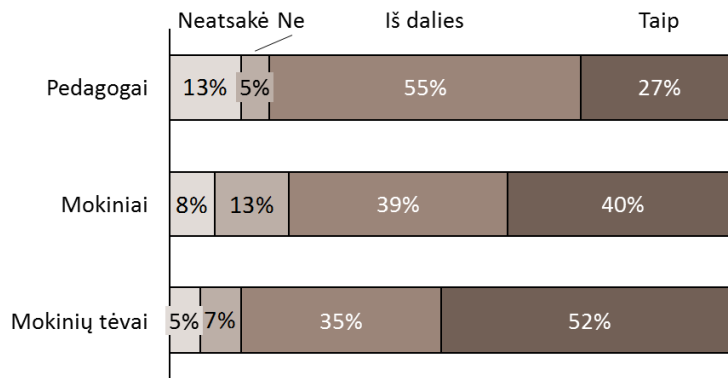


\* Nebuvo klausta tėvų (globėjų) bei mokinių

\*\* Nebuvo klausta pedagogų

Nepaisant portalo naudojimo fragmentiškumo, didelė dalis apklaustųjų (52 proc. mokinių tėvų, 40 proc. mokinių ir 27 proc. pedagogų) teigia, kad portalas atitinka jų lūkesčius, tačiau apklaustieji taip pat įvardina ir daug jų pastebėtų e. mokykla portalo trūkumų. Iš visų trijų tyrimo tikslinių grupių, būtent mokytojų lūkesčiai (tik 27 proc. teigia, kad jų lūkesčius patenkina) labiausiai prasilenkia su švietimo portale gaunama informacija ir paslaugomis.

### 19 paveikslas. E. mokykla lūkesčių atitikimas tyrimo grupėms



Visiško arba dalinio nepasitenkinimo portalu priežastys apima platų spektrą, tačiau dažniausiai minimos priežastys, jog sunku greitai surasti reikiamą informaciją ir abejojama randamos informacijos pilnumu. Pedagogai nurodo, jog pagrindinės problemos su portalu yra šios:

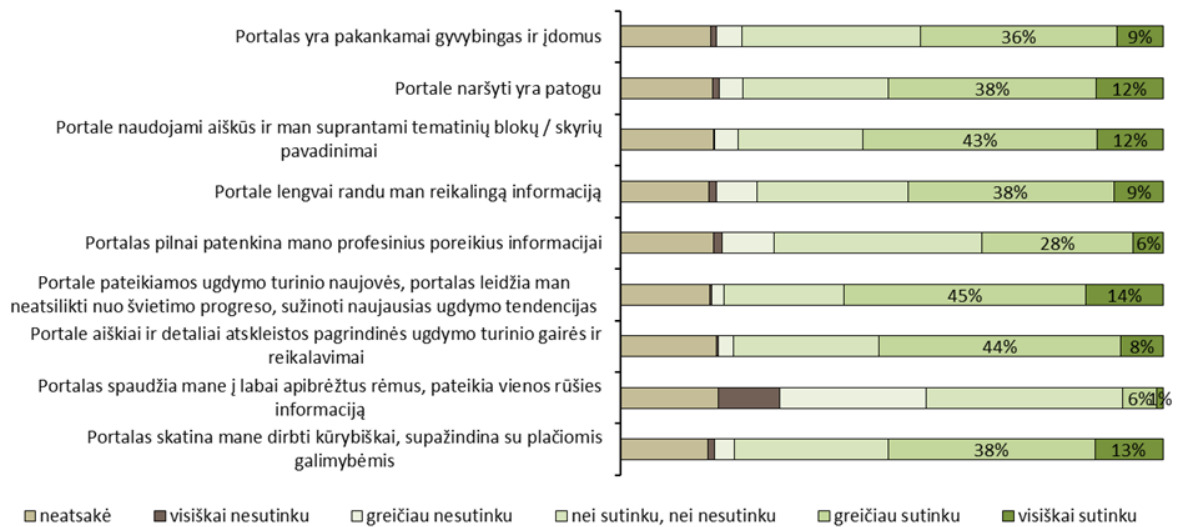
- Trūksta informacijos susisteminimo ir geresnio struktūravimo. Respondentai norėtų, kad informacija būtų gilesnė, ne paviršutiniška ir aiškiau bei suprantamiau išdėstyta, nes, jų nuomone, paieška yra varginanti ir sudėtinga. Šis trūkumas dažnai įvardijamas kartu su mažai patrauklia ir išvystyta vartotojo sąsaja, kuri yra nepatogi puslapį rečiau lankantiems pedagogams.
- Dalis portalo naudotojų įvardino, jog portale neranda tam tikros informacijos. Respondentų teigimu portale nėra publikuojamos visos pedagogams aktualios naujienos, dalykinė informacija, apimanti mokomų dalykų, taip pat specialiojo ir pradinio ugdymo metodinės informacijos trūkumą, bandymus ir testus. Taip pat, dalis informacijos nėra pateikiama patogiuose kataloguose, todėl susidaro nesistemiškai pateikiamos informacijos įspūdis.
- Taip pat atkreipiamas dėmesys į tai, kad portalo veikimo sparta, dėl dažno strigimo ir ilgo puslapio krovimo laiko, neprisijungimo ir kai kurių įkeltų dokumentų neatsidarymo yra netenkinanti ir apsunkina informacijos ieškojimą ir naršymą portale.
- Portalas nepateikia naudojimo instrukcijų, apimančių autorizuoto vartotojo sukūrimo galimybes, registraciją.

Tėvų ir mokinių nurodomos priežastys apima portalo aplinką, užduočių poreikį ir veikimo spartą:

- Portalo aplinka yra nepatraukli ir nesudaro sąlygų patogiai naudotis portalu bei paieškos priemonėmis, dėl to yra apsunkinamas ieškomos informacijos radimas ir portalo naudojimo patrauklumas.
- Tėvai ir mokiniai nurodė gerokai mažiau trūkstamos informacijos sričių nei pedagogai, apibendrinant galima išskirti tik kelias – užduočių vaikams trūkumas ir ribotas naujienų srautas.
- Analogiškai kaip ir pedagogai, mokinių tėvai ir vaikai nurodė, jog portalo veikimo sparta yra nepakankama, jiems sudėtinga prie portalo prisijungti vakarais ar savaitgaliais, puslapio informacija yra kraunamai ilgai.

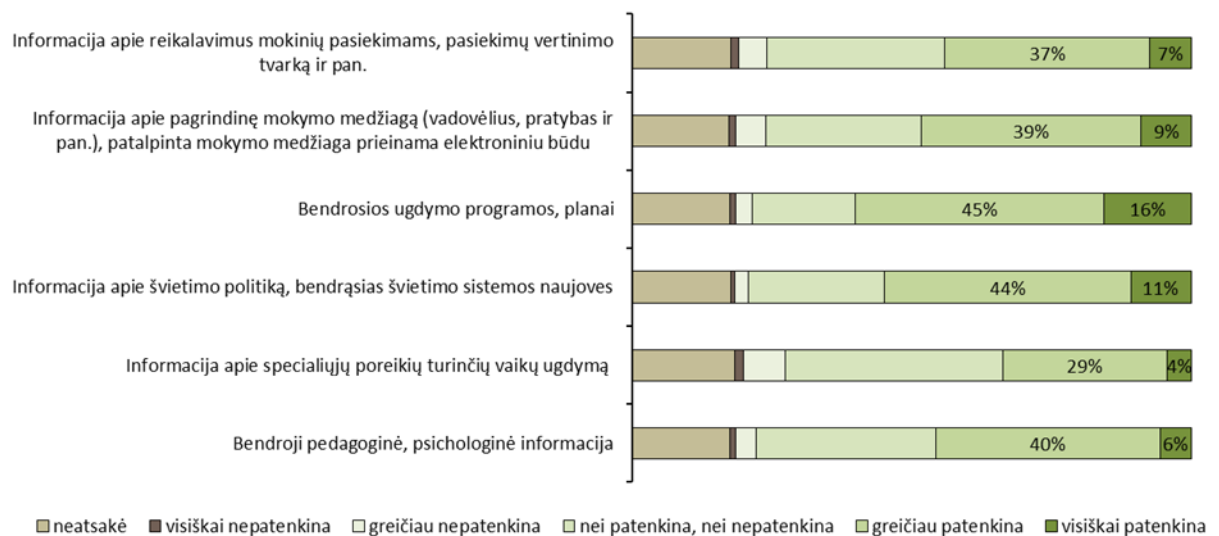
Nepaisant įvardintos problematikos, tiek švietimo darbuotojai tiek ir mokiniai bei jų tėvai teigia, kad portalas skatina dirbti kūrybiškai (51 proc.), portale atskleistos ugdymo turinio gairės (53 proc.) ir aiškiai pateikiamos ugdymo turinio naujovės (59 proc.). Tik keli procentai mokinių ir jų tėvų visiškai nesutinka su minėtais teiginiais. Tai rodo, jog naudotojai palaiko portalo vykdomas funkcijas ir yra linkę naudotis pateikiama informacija.

**Paveikslas 20. Švietimo darbuotojų pasitenkinimas portalu e.mokykla**



Pateikus klausimą apie konkrečių dominančių sričių lūkesčių padengimą švietimo portale, buvo įvertinta, kad daugiau nei pusė visų portalo naudotojų yra patenkinti švietimo portale skelbiamomis švietimo srities naujienomis (55 proc.), nesudėtingai randamais ugdymo planais ir bendrojo ugdymo programomis (61 proc.). Vos trečdalis naudotojų nurodė, kad portalas patenkina specialiojo ugdymo poreikių lūkesčius, kas buvo įvardinta ir kaip viena iš pagrindinių portalo problemų.

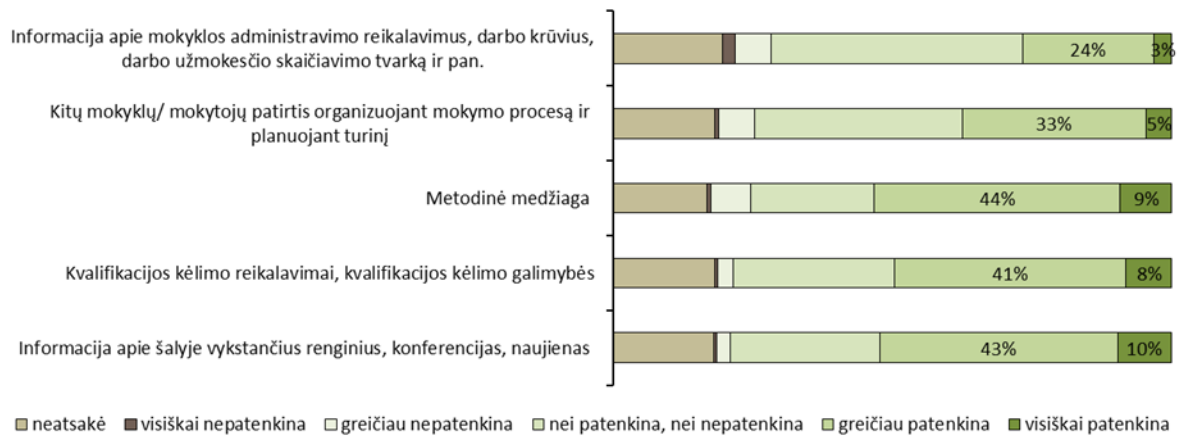
**Paveikslas 21. Pasitenkinimas konkrečia pateikiama informacija švietimo portale**



Švietimo darbuotojų respondentų grupė nurodė, kad švietimo portale nėra pateikiama pakankamai informacijos apie mokyklų administracinę tvarką (27 proc.), kitų mokyklų patirtį organizuojant mokymo procesą (38 proc.). Kita vertus, daugiau nei pusė pedagogų įvardina, kad portalas teikia

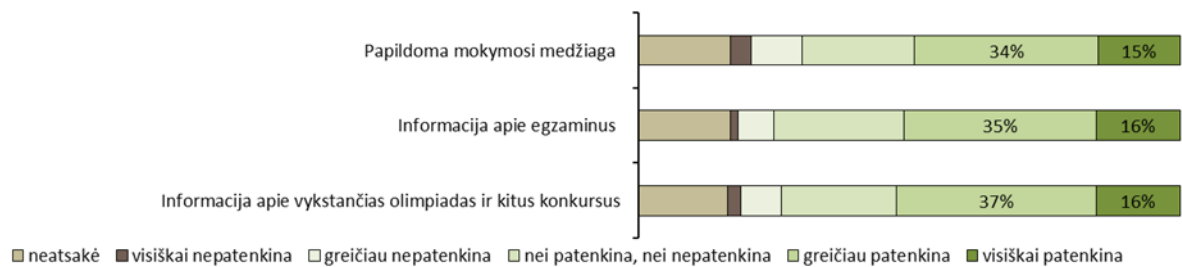
pakankamą kiekį metodinės medžiagos, informacijos apie kvalifikacijos kėlimą, naujienas ir konferencijas.

**Paveikslas 22. Švietimo darbuotojų pasitenkinimas specifine informacija švietimo portale**



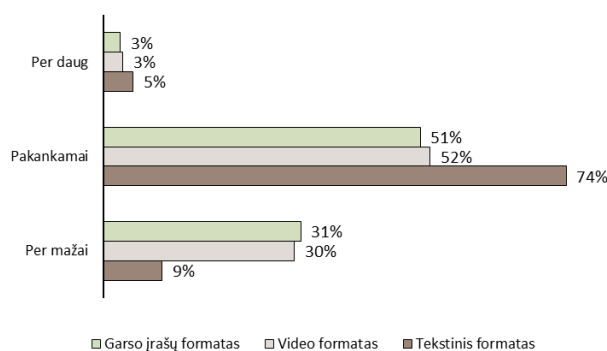
Mokinių ir mokinių tėvų respondentų grupė nurodė, kad yra patenkinti papildomos mokymosi medžiagos (49 proc.), egzaminų (51 proc.) ir olimpiadų informacijos (53 proc.) kiekiu švietimo portale.

**Paveikslas 23. Mokinių ir mokinių tėvų pasitenkinimas specifine informacija švietimo portale**



Tėvų ir vaikų buvo klausama apie esamos video, audio ir tekstinės medžiagos pakankamumą portale. Vertinama, jog dauguma lankytojų yra patenkinti esamu teikiamos informacijos skirtingais kanalais kiekiu. 58,8 proc. apklaustųjų atsakė, kad tokios informacijos portale užtenka ir 23.7 proc. mano, jog tokios informacijos šiuo metu yra per mažai. Taigi, galima daryti išvadą, jog e. mokykla esanti informacija, naudotojų nuomone, neturi patikimumo problemos ir portale pakanka skirtingo formato informacijos, netgi galėtų būti ir šiek tiek daugiau (ypač garso įrašų ir vaizdinės informacijos).

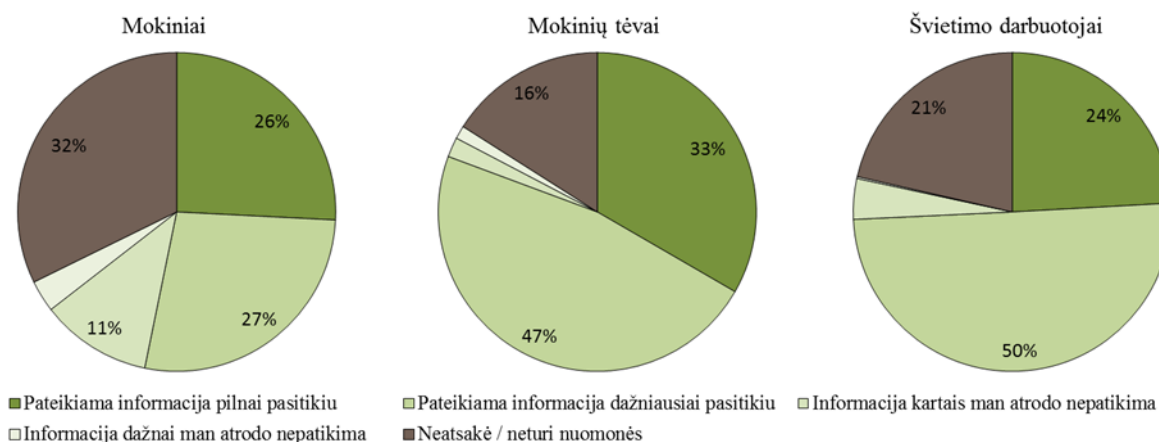
**Paveikslas 24. Portale e. mokykla esančios skirtingo formato informacijos pakankamumas**





Švietimo darbuotojai ir mokinių tėvai nurodo, kad pilnai arba dažniausiai pasitiki švietimo portale pateikiamos informacijos kokybe (atitinkamai 74 proc. ir 80 proc.). Tačiau vos daugiau nei pusė mokyklinio amžiaus e.mokykla naudotojų pasitiki portale pateikta ugdymo srities informacija.



**Paveikslas 25. Švietimo portalo naudotojų pasitenkinimas informacijos kokybe pateikiama e.mokykla**



Apibendrinant portalo naudotojų pasitenkinimo tyrimą galima pateikti kelias išvadas:

- Mokytojų pasitenkinimas portalo teikiama paslaugomis yra vertinamas teigiamai – ši naudotojų grupė dažniausiai randa ją dominančią informaciją.
- Tėvų ir mokinių tarpe portalas nėra populiarus, teikiama informacijos aktualumas jiems yra ribotas, taip pat jaučiamas nepasitenkinimas portalo veikimo sparta.

**Paveikslas 26. Portalo e. mokykla naudotojų pasitenkinimas teikiama paslaugomis**

Naudotojų grupė	Vertinimas	Komentaras
 Mokytojai	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Portalas iš dalies arba visiškai tenkina aktyviai dirbančių pedagogų poreikius</li> <li>▪ Portalas yra patogus, o pateikiama informacija yra patikima</li> </ul>
 Mokinių tėvai ir vaikai	✗	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Portale pateikiama fragmentuota informacija, trūksta tėvams aktualios tematikos</li> <li>▪ Portalo dizainas yra nepatrauklus, o veikimo sparta netenkina lūkesčių</li> </ul>

## 5. Apibendrinimas ir išvados

Apibendrinant informacinių poreikių tyrimą, galima teigti, jog pedagogams aktualiausios informacijos sritys apima metodinę medžiagą, ugdymo turinį bei pasiekimų vertinimo metodikas. Ši aktuali informacija yra dažniausiai ieškoma ir elektronine forma pateikiamuose šaltiniuose bei internete. Pastebėtina, jog šiuo metu pedagogai yra linkę naudotis elektronine forma pateikiama informacija labiau nei popierine forma. Šios tendencijos patvirtinamos, šias priemones dažnai naudojant pamokų metu ir teikiant užduotis mokiniams namų darbų atlikimui.

Pedagogai informacinių išteklių paieškai pasitelkia įvairius informacinius išteklius – specializuotus ugdymo turinio portalus, savo mokyklų svetaines, įvairias valstybines informacines sistemas bei privačių tiekėjų valdomus portalus. Tarp pedagogų pastebima tendencija naudotis užsienio kalba veikiančiais specializuotais švietimo portalais ir taip susipažinti su užsienio švietimo tendencijomis, naudoti naujas metodikas vaikų švietime.

Pedagogams naudotis elektroninėmis priemonėmis padeda mokyklų administracijų organizuojami specializuoti mokymai, sudaromi aktualių portalų sąrašai. Taip pat svarbus vaidmuo mokant ir padedant naudotis elektroniniais ištekliais tenka informacinių technologijų ir kitų sričių pedagogams, savanoriškai įsitraukiantiems į elektroninių priemonių naudojimo skatinimą švietimo įstaigose.

Ieškodami informacijos pedagogai susiduria su gausiais informaciniais ištekliais, kurie tarpusavyje nėra integruoti ir dalinai teikia tą pačią ar panašią informaciją. Dėl to pedagogams sudėtinga suvokti viename ar keliuose portaluose pateikiamos informacijos išsamumą bei jos aktualumą. Dėl šios priežasties švietimo darbuotojai norėdami rasti dominančią informaciją, turi investuoti daug laiko informacijos paieškoms, kurios galimai neatneša siekiamų rezultatų.

Numatant tolimesnes informacinių išteklių plėtros galimybes, švietimo darbuotojai norėtų turėti galimybę išsaugoti rastus išteklius asmeninėje duomenų saugykloje, turėti galimybę užsitikrinti prioritetinių naujienų pateikimo funkcionalumą bei tiesiogiai pateikti užklausas dominančiais klausimais švietimo institucijoms. Taip pat pedagogams aktuali galimybė naudotis integruota elektroninių ugdymo priemonių paieška, kalendoriumi, taip mažinant poreikį nagrinėti keletą skirtingų šaltinių vienu metu.

Vertinant pedagogų pasitenkinimą portalu e. mokykla galima daryti išvadą, jog informaciniai pedagogų poreikiai portalo apimtyje yra patenkinami, pedagogai dažniausiai randa juos dominančią ugdymo, metodinę ir pasiekimų vertinimo informaciją. Pedagogai pasitiki portale teikiama informacija.

Portalas „E. mokykla“ yra gerai žinomas ir tarp pedagogų, ir tarp mokinių tėvų (globėjų) bei mokinių, tačiau tik dalis portalu naudojasi. Šiuo metu portalas dažniausiai naudojamas perskaitant naujienas (visos tiriamosios grupės), ieškant informacijos apie mokymo medžiagą bei kvalifikacijos kėlimą (pedagogai), ieškant informacijos apie mokymosi medžiagą, egzaminus, olimpiadas (mokinių tėvai (globėjai) bei mokiniai). Kiti portalo funkcionalumai yra beveik nenaudojami nė vienos tiriamosios grupės.

Portalas atitinka arba iš dalies atitinka didžiosios dalies vartotojų lūkesčius. Dažniausiai minimos tobulintinos sritys yra informacijos ir jos gilumo trūkumas, taip pat lėtas portalo veikimas.

Vertinant pedagogų pasitenkinimą portalu e. mokykla galima daryti išvadą, jog informaciniai pedagogų poreikiai portalo apimtyje yra patenkinami, pedagogai dažniausiai randa juos dominančią ugdymo, metodinę ir pasiekimų vertinimo informaciją. Pedagogai ypač pasitiki portale teikiama informacija. Tėvų ir mokinių pasitenkinimas portalu yra vidutiniškas ar žemas. Portalas savo turiniu nėra aktualus tėvams, jie neranda juos dominančios informacijos. Šį faktą

ilustruoja žemas registruotų naudotojų skaičius ir itin žemas įsitraukimas į portalo naudojimą. Mokiniai į portalo naudojimą yra įsitraukę labiau, juos domina švietimo turinys, informacija apie egzaminus, olimpiadas ar pateikiamos užduotys. Tačiau mokinių tarpe portalas yra nepatrauklus vartotojo sąsajos ir veikimo spartos aspektais.

Įvertinus apklausos rezultatus galima teigti, jog siekiant plėsti e. mokykla portalą, pagrindinės plėtros kryptys turėtų apimti esamų informacinių išteklių integravimą, vartotojo sąsajos tobulinimą ir paslaugų, aktualių skirtingų grupių vartotojams formavimą ir teikimą.

# Priedai

## 1 Priedas. Apklausos klausimynas

Šiuo metu yra atliekamas Lietuvos švietimo darbuotojų informacinių poreikių tyrimas, kurio tikslas yra įvertinti pedagogų informacinius poreikius bei projekto „Portalo „E. mokykla” plėtra” rezultatus bei išanalizuoti tolimesnės portalo plėtros galimybes, reorganizuojant portalą į Švietimo vartus.

Švietimo vartų sukūrimas naudotojams sudarytų sąlygas standartizuoti pateikiamą informaciją, lengviau atlikti su švietimo sistemos administravimu susijusius veiksmus ir supaprastinti švietimo informacinės ekosistemos palaikymą ir priežiūrą.

Apklausa trunka apie 15 minučių. Mes garantuojame visišką konfidencialumą, tyrimo duomenys bus naudojami tik apibendrintai statistinei analizei.

### BENDRI KLAUSIMAI

**1. Jūsų lytis:**

1.1. Moteris

1.2. Vyras

**2. Jūsų amžius:** \_\_\_\_\_ (nurodykite)

**3. Padagoginio darbo stažas (metais)** \_\_\_\_\_ (nurodykite)

**4. Kokį dalyką mokote:** \_\_\_\_\_ (nurodykite)

**5. Kokias klases šiais mokslo metais mokote** (pažymėkite visus tinkamus atsakymus):

5.1. 1-4 klases

5.2. 5-6 klases

5.3. 7-8 klases

5.4. 9-10 klases

5.5. 11-12 klases

### DABAR NORĖTUME PASITEIRAUTI APIE TAI, AR NAUDOJOTĖS INTERNETU

**6a. Sakykite prašau, ar Jūs naudojotės internetu darbo ar asmeninems reikmėms?**

1. Naudojuosi tik asmeninems reikmėms
2. Naudojuosi tik darbo reikmėms
3. Naudojuosi ir asmeninems, ir darbo reikmėms
4. Visai nesinaudoju

**6. Kokius internetinius išteklius naudojate darbo ar asmeninems reikmėms?**

- 6.1 Naujienų portalai/svetainės
- 6.2 Teminiai, tačiau su mano mokytojo darbu tiesiogiai nesusiję, portalai/svetainės
- 6.3 Mokyklos, kurioje dirbu, internetinė svetainė
- 6.4 Elektroninis paštas
- 6.5 Specializuoti portalai, kuriuose pateikiama su mano mokytojo darbu susijusi informacija (nurodykite kokius)

**7. Kuriomis internetinėmis ryšio priemonėmis naudojotės, bendraudami su mokiniais ar mokinių tėvais? (į kiekvieną teiginį atsakykite taip/ne)**

- 7.1 Susirašinėjame elektroniniu paštu
- 7.2 Turiu savo internetinį puslapį/ blog'ą/ skiltį mokyklos ar kitame internetiniame puslapyje, kur pateikiu mokiniams ar mokinių tėvams aktualią informaciją

**8. Kokius šaltinius naudojate, ieškodami jums aktualios profesinės informacijos (pavyzdžiui, besiruošdami pamokoms, susipažindami su ugdymo reikalavimais ar pan.)? Gal galite nurodyti, kaip pasiskirsto skirtingais būdais gaunamos profesinės informacijos dalys procentais (visa disponuojama profesinė informacija – 100 proc.):**

		Proc.
--	--	-------

8.1.	Spausdinta informacija (dokumentai, knygos, leidiniai, straipsniai ir pan.)	
8.2.	Internete esanti informacija (taip pat internete esančios knygos, straipsniai, dokumentai ir pan.)	
8.3.	Elektroninė informacija (dokumentai, knygos, leidiniai, straipsniai ir pan.), kuriuos gaunu ne tiesiogiai iš internetinių portalų, t.y. informaciją atsiunčia kolegos ar pan.	
		Viso: 100 proc.

**9. Kokią pagalbą mokytojui elektroninių (tame tarpe internetinių) išteklių naudojimo klausimais organizuoja mokykla, kurioje dirbate? (į kiekvieną teiginį atsakykite taip/ne)**

		Taip/ne
9.1	Mokykloje organizuojamos konsultacijos, seminarai mokytojams elektroninių (tame tarpe ir internetinių) išteklių naudojimo klausimais	
9.2	Mokykla siunčia mokytojus į specializuotus mokymus, organizuojamus kitų institucijų	
9.3	Mokykloje yra paskirti atsakingi asmenys, į kuriuos visada galima kreiptis patarimo ar pagalbos	
9.4	Esant poreikiui ir paprašius asmeniškai, padeda mokykloje dirbantys informacinių technologijų mokytojai	
9.5	Esant poreikiui ir paprašius asmeniškai, padeda kiti mokykloje dirbantys technologijas išmanantys kolegos (ne informacinių technologijų mokytojai)	
9.6	Mokytojams yra pateiktas pagrindinis aktualių švietimo portalų, internetinių svetainių sąrašas	
9.7	Mokykloje organizuojami tyrimai, kiek mokytojai ir mokiniai naudoja elektroninius (tame tarpe ir internetinius) išteklius	

**DABAR NORĖTUME PASITEIRAUTI, KOKIA INFORMACIJA JUMS YRA AKTUALIAUSIA KASDIENINIAME DARBE.**

**10. Kaip galėtumėte įvertinti atskirų profesinės informacijos grupių aktualumą (įvertinkite 5 balų skalėje, kur 1 – visiškai neaktualu, 2 – greičiau neaktualu, 3 – nei aktualu, nei neaktualu, 4 – greičiau aktualu, 5 – labai aktualu)**

**10a. Ar ieškote šios informacijos internete? (į kiekvieną teiginį atsakykite taip/ne)**

**10b. Kokios informacijos internete ieškote dažniausiai? (iki 3 atsakymo variantų)**

		10.	10a.	10b.
10.1	Bendroji pedagoginė, psichologinė informacija			
10.2	Informacija apie specialiųjų poreikių turinčių vaikų ugdymą			
10.3	Informacija apie švietimo politiką, bendrąsias švietimo sistemos naujoves			
10.4	Informacija apie šalyje vykstančius renginius, konferencijas, naujienas			
10.5	Kvalifikacijos kėlimo reikalavimai, kvalifikacijos kėlimo galimybės			
10.6	Bendrosios ugdymo programos, planai			
10.7	Metodinė medžiaga			
10.8	Kitų mokyklų/ mokytojų patirtis organizuojant mokymo procesą ir planuojant turinį			

10.9	Informacija apie esamą mokymo medžiagą (vadovėlius, pratybas ir pan.), patalpinta mokymo medžiaga prieinama elektroniniu būdu			
10.10	Informacija apie reikalavimus mokinių pasiekimams, pasiekimų vertinimo tvarką ir pan.			
10.11	Informacija apie mokyklos administravimo reikalavimus, darbo krūvius, darbo užmokesčio skaičiavimo tvarką ir pan.			
10.12	Kita ( <i>detalizuokite</i> )			

**11. Ar susiduriate su sunkumais derindami spausdintą ir internete esančią informaciją (informacijos turinio suderinamumo, neprieštaravimo prasme)?** (pažymėkite vieną atsakymo variantą)

- 11.1 Taip, dažnai
- 11.2 Taip, kartais
- 11.3 Taip, tačiau retai
- 11.4 Ne, problemų nėra

**DABAR NORIME UŽDUOTI KELETĄ KLAUSIMŲ SUSIJUSIŲ IŠSKIRTINAI SU UGDYMU, T.Y. BENDROSIOMIS PROGRAMOMIS IR PLANAIS, MOKYMO PRIEMONĖMIS, METODINĖMIS PRIEMONĖMIS IR PAN.**

**12. Kaip vertinate skirtingas su ugdymu susijusios informacijos pateikimo formas?** (įvertinkite 5 balų skalėje, kur 1 reiškia visiškai nepatraukli, 2 – greičiau nepatraukli, 3 – nei patraukli, nei nepatraukli, 4 – greičiau patraukli, 5 – labai patraukli):

		1 - visiškai nepatraukli, 5 – labai patraukli				
12.1	Oficiali informacija spausdinta forma (leidinys ar pan.)	1	2	3	4	5
12.2	Oficiali informacija elektroniniu formatu atsiunčiama į asmeninę elektroninio pašto dėžutę	1	2	3	4	5
12.3	Oficiali informacija elektroniniu formatu, patalpinta internetiniame tinklapyje	1	2	3	4	5
12.4	Glaustai apibendrinta naujausia informacija, santraukos internete įvairiais ugdymo klausimais	1	2	3	4	5
12.5	Mokytojų asmeninės erdvės internete, įvairių organizacijų, projektų svetainės ir pan., kur aptariama asmeninė patirtis, išvalgos, duodami patarimai	1	2	3	4	5
12.6	Forumai, diskusijos internetinėje erdvėje su kitais mokytojais	1	2	3	4	5
12.7	Galimybė internetu užduoti aktualius klausimus ir gauti atsakymus iš švietimo sistemos atsakingų tarnautojų	1	2	3	4	5
12.8	Galimybė internete viešai matyti kitų mokytojų užduotus klausimus švietimo sistemos atsakingiems darbuotojams ir pateiktus atsakymus	1	2	3	4	5

**13. Su kokiomis problemomis dažniausiai susiduriate internete ieškodami su ugdymu susijusių dalykų (bendrųjų programų ir planų, mokymo priemonių, metodinių priemonių ir pan.)** (pažymėkite ne daugiau kaip 3 atsakymų variantus)

- 13.1 Nežinau, ar turima/rasta bendroji programa ar kitas oficialus dokumentas yra aktualus, ar nėra naujesnės to dokumento versijos

- 13.2 Sunku suprasti, kuri iš randamos informacijos yra oficiali, o kuri tik atskirų asmenų nuomonė
- 13.3 Nežinau, ar randu visą su bendrųjų programų reikalavimais susijusią informaciją, ar nėra kitų svarbių šaltinių apie kuriuos aš nežinau
- 13.4 Nežinau, ar randu visas naujausias metodines rekomendacijas, metodinius leidinius
- 13.5 Nežinau, ar mano randamas esamų/ galimų naudoti mokymo priemonių sąrašas yra pilnas, ar nėra kitų, man nežinomų kokybiškų mokymo priemonių
- 13.6 Nežinau, ar randu visą man aktualią informaciją apie kvalifikacijos kėlimo galimybes
- 13.7 Trūksta prieinamos informacijos apie alternatyvias ugdymo priemones, naujus ugdymo metodus
- 13.8 Internete esantiems dokumentams, mokymo medžiagai trūksta aprašymų. Tam, kad sužinoti, kokia tema analizuojama konkrečiame dokumente, reikia jį visą skaityti.
- 13.9 Kita (*detalizuokite*)

**14. Kaip dažnai elektroninius išteklius naudojate kaip mokomąją medžiagą (pvz. vaizduojamoji medžiaga, elektroninėje aplinkoje veikiančios testai ir pan.)? (Pažymėkite vieną atsakymo variantą)**

- 14.1. Dažnai naudoju pamokų metu ar duodant namų užduotis mokiniams
- 14.2. Kartais naudoju pamokų metu ar duodant namų užduotis mokiniams
- ~~14.3.~~ Mokinius tik informuoju apie esamus išteklius ir jie gali naudotis savarankiškai
- 14.4. Nenaudoju, su mokiniais apie elektronine forma parengtą mokomąją medžiagą nekalbu
- 14.5. Kita (*detalizuokite*)

**DABAR NORĖTUME TRUMPAI PAKALBĖTI APIE TAI, KOKIOS PRIEŽASTYS NULEMIA ESAMĄ INTERNETINIŲ IŠTEKLIŲ NAUDOJIMO SITUACIJĄ**

**15. Kodėl nenaudojate internetinių išteklių profesinėms reikmėms?**

**Kodėl internetinių išteklių profesinėms reikmėms nenaudojate dažniau?**

(pasirinkite ne daugiau kaip 2 atsakymų variantus)

- 15.1 Trūksta žinių ir kompetencijų naudotis internetiniais ištekliais
- 15.2 Trūksta informacinių technologijų įrangos (kompiuterių, interaktyvių lentų) mokyklose
- 15.3 Trūksta laiko įsigilinti ir perprasti internetinių išteklių pasiūlą
- 15.4 Internete sunku atsirinkti kas svarbu ir reikalinga, o kas ne
- 15.5 Profesinės informacijos ir mokymo medžiagos pasiūla internete kol kas yra nepakankama
- 15.6 Niekas negali pakeisti tikros knygos
- 15.7 Kita (*detalizuokite*)

**16. Kokios priemonės ar mokymai paskatintų Jus pradėti naudoti specializuotus švietimo portalus?**

**Kokios priemonės ar mokymai paskatintų Jus dažniau naudoti specializuotus švietimo portalus? (pasirinkite ne daugiau kaip 2 atsakymų variantus)**

- 16.1 Kompiuterio naudojimo pagrindų mokymai
- 16.2 Galimybės mokykloje dažniau naudotis kompiuterizuota darbo vieta
- 16.3 Daugiau informacijos, kokiuose konkrečiuose portaluose yra pateikiama mokytojams aktuali informacija
- 16.4 Konkrečių švietimo portalų naudojimo vadovai, mokymai
- 16.5 Informacija portale turi būti pateikiama labai paprasta forma, „žmogiška“ kalba, nenaudojant programavimo terminų ir pan.
- 16.6 Svarbiausia, kad internetiniame portale būtų pateikiama aktuali profesinė informacija
- 16.7 Nemanau, kad kažkokios priemonės galėtų paskatinti mane specializuotus portalus naudoti dažniau / pradėti juos naudoti
- 16.8 Kita (*detalizuokite*)

**17. Koks mokytojams skirtas portalo temų išdėstymas Jums atrodo patogiausias / patraukliausias? (pasirinkite vieną pavyzdį). Kodėl? Kokius papildomus pasiūlymus temų išdėstymui galėtumėte įvardinti?**

- 17.1 Vizualinė medžiaga Menu1. Kodėl? Papildomi pasiūlymai? \_\_\_\_\_ (*detalizuokite*)
- 17.2 Vizualinė medžiaga Menu2. Kodėl? Papildomi pasiūlymai? \_\_\_\_\_ (*detalizuokite*)
- 17.3 Vizualinė medžiaga Menu3. Kodėl? Papildomi pasiūlymai? \_\_\_\_\_ (*detalizuokite*)



**18. Kokios papildomos paslaugos (prie pagrindinės pateikiamos informacijos) šalies mokytojams skirtame portale jums būtų aktualios? (Pažymėkite ne daugiau kaip 3 atsakymų variantus)**

- 18.1 Galimybė susikurti asmeninį elektroninį pašta
- 18.2 Galimybė interneto portale užduoti profesinius klausimus švietimo sistemos politikams/sprendimų priėmėjams/metodininkams ir pan.
- 18.3 Galimybė viešoje elektroninėje erdvėje diskutuoti su kolegomis (dalyvauti pokalbių svetainėse)
- 18.4 Galimybė susikurti savo asmeninį puslapį/*blog'ą*, kuriame galėčiau pateikti aktualią informaciją kolegoms/mokiniais/tėvams
- 18.5 Galimybė užsisakyti naujienų siuntimą tiesiai į mano elektroninio pašto dėžutę
- 18.6 Galimybė naudotis saugia ir talpia failų saugykla
- 18.7 Kita (detalizuokite)

**19. Kiek jums svarbus asmeninis užsiregistravimas, autorizuotos informacijos pateikimas bet kokiame profesionalams skirtame portale? Sakykite prašau, kiek sutinkate su šiais teiginiais (įvertinkite 5 balų skalėje, kur 1 reiškia visiškai nesutinku, 2 – greičiau nesutinku, 3 – nei sutinku, nei nesutinku, 4 – greičiau sutinku, 5 – visiškai sutinku):**

		1 - visiškai nesutinku, 5 – visiškai sutinku
19.1	Autorizacija profesinei veiklai skirtame portale yra reikalinga tam, kad būtų galimybė turėti savo asmeninę zoną, kurioje galiu susirūšiuoti man svarbią informaciją, kad nereikėtų kiekvieną kartą iš naujo naršyti po visą portalą ir pan.	1 2 3 4 5
19.2	Autorizacija portale yra reikalinga ir reiškia, kad asmenys atsakingiau reiškia savo nuomonę teikdami klausimus, dalyvaudami diskusijų forumuose ir t.t. Norėdami sukurti tikrai atsakingą pedagogų bendruomenę internetinėje erdvėje turime būti atviri ir neanonimiški	1 2 3 4 5
19.3	Autorizacija ir neanonimiškumas stabdo pedagogus nuo tikrosios nuomonės išsakymo. Atsiranda daugiau „teisingų“ teiginių nei tikrosios nuomonės.	1 2 3 4 5
19.4	Galimybės diskusijose dalyvauti tik autorizuotiems vartotojams mažina potencialių portalo dalyvių skaičių ir jų aktyvumą.	1 2 3 4 5
19.5	Autorizacija gaišina laiką, o naudos duoda mažai	1 2 3 4 5

**DABAR NORĖTUME JŪSŲ PASITEIRAUTI APIE SPECIALIZUOTĄ ŠVIETIMO PORTALĄ [WWW.EMOKYKLA.LT](http://WWW.EMOKYKLA.LT)**

**20. Ar žinote ir ar teko naudotis portalu [www.emokykla.lt](http://www.emokykla.lt) ?**

- 20.1 Ne, tokio portalo nežinau
- 20.2 Teko girdėti, kad toks portalas yra, tačiau niekada juo nesinaudojau
- 20.3 Teko keletą kartų apsilankyti, bet nelaikyčiau savęs portalo naudotoju
- 20.4 Portale bent retkarčiais lankausi ir jį naudoju

**21. Kaip dažnai įprastai naudojate portalu? (Pasirinkite vieną atsakymo variantą)**

- 21.1 Kasdien, beveik kasdien
- 21.2 2-3 kartus per savaitę
- 21.3 Bent kartą per savaitę
- 21.4 2-3 kartus per mėnesį
- 21.5 Bent kartą per mėnesį
- 21.6 Rečiau, tik atskirais atvejais

**22. Kur jungiate/naudojate portalu [www.emokykla.lt](http://www.emokykla.lt) ? GALIMI KELI ATSAKYMAI**

- 22.1 Mokykloje
- 22.2 Namuose
- 22.3 Ir mokykloje, ir namuose



22.4 Kitur (*detalizuokite*)

**23. Gal galėtumėte įvardinti, koks jūsų įsitraukimo laipsnis, portalo naudojimo gylis? (Į teiginius atsakykite tik taip/ne)**

		Taip/ne
23.1	Portale esu užsiregistravęs, esu autorizuotas vartotojas	
23.2	Portale peržiūriu pagrindines naujienas	
23.3	Esu užsisakęs ir gaunu pagrindines portalo naujienas į savo elektroninio pašto dėžutę	
23.4	Portale naršau ir ieškau informacijos susijusios su ugdymo reikalavimais, mokymo medžiaga, kvalifikacijos kėlimu ar pan.	
23.5	Portale dalyvauju diskusijų forumuose	
23.6	Teikiu klausimus portalo turinio administratoriui	
23.7	Naudujuosi portalo teikiama asmeninio elektroninio pašto paslauga	
23.8	Naudujuosi portalo siūloma failų saugykla	
23.9	Nauduju nuotraukų albumą portale	
23.10	Nauduju kalendorių portale	
23.11	Rašau interneto dienoraštį portale	
23.12	Portale dalyvauju bendravimo ir bendradarbiavimo grupėse	

**24. Ar portalas [www.emokykla.lt](http://www.emokykla.lt) atitinka pagrindinius jūsų, kaip aktyviai dirbančio mokytojo, lūkesčius? Kodėl taip teigiate?**

24.1 Taip \_\_\_\_\_ (*detalizuokite*)

24.2 Iš dalies \_\_\_\_\_ (*detalizuokite*)

24.3 Ne \_\_\_\_\_ (*detalizuokite*)

**25. Kiek sutinkate su šiais teiginiais apie portalą [www.emokykla.lt](http://www.emokykla.lt) (įvertinkite 5 balų skalėje, kur 1 reiškia visiškai nesutinku, 2 – greičiau nesutinku, 3 – nei sutinku, nei nesutinku, 4 – greičiau sutinku, 5 – visiškai sutinku):**

		1 - visiškai nesutinku, 5 – visiškai sutinku
25.1	Portalas skatina mane dirbti kūrybiškai, supažindina su plačiomis galimybėmis	1 2 3 4 5
25.2	Portalas spaudžia mane į labai apibrėžtus rėmus, pateikia vienos rūšies informaciją	1 2 3 4 5
25.3	Portale aiškiai ir detalai atskleistos pagrindinės ugdymo turinio gairės ir reikalavimai	1 2 3 4 5
25.4	Portale pateikiamos ugdymo turinio naujovės, portalas leidžia man neatsilikti nuo švietimo progreso, sužinoti naujausias ugdymo tendencijas	1 2 3 4 5
25.5	Portalas pilnai patenkina mano profesinius poreikius informacijai	1 2 3 4 5
25.6	Portale lengvai randu man reikalingą informaciją	1 2 3 4 5
25.7	Portale naudojami aiškūs ir man suprantami tematinių blokų / skyrių pavadinimai	1 2 3 4 5

25.8	Portale naršyti yra patogu	1	2	3	4	5
25.9	Portalas yra pakankamai gyvybingas ir įdomus	1	2	3	4	5

**26. Kokios informacijos dažniausiai ieškote portale [www.emokykla.lt](http://www.emokykla.lt)? (Taip / ne)**

**26a. Jeigu ieškote konkrečios informacijos, ar portalas pateisina Jūsų lūkesčius šios informacijos atžvilgiu? (įvertinkite 5 balų skalėje, kur 1 reiškia visiškai nepatenkina, 2 – greičiau nepatenkina, 3 – nei patenkina, nei nepatenkina, 4 – greičiau patenkina, 5 – visiškai patenkina):**

		26.	26a.				
26.1	Bendroji pedagoginė, psichologinė informacija		1	2	3	4	5
26.2	Informacija apie specialiųjų poreikių turinčių vaikų ugdymą		1	2	3	4	5
26.3	Informacija apie švietimo politiką, bendrąsias švietimo sistemos naujoves		1	2	3	4	5
26.4	Informacija apie šalyje vykstančius renginius, konferencijas, naujienas		1	2	3	4	5
26.5	Kvalifikacijos kėlimo reikalavimai, kvalifikacijos kėlimo galimybės		1	2	3	4	5
26.6	Bendrosios ugdymo programos, planai		1	2	3	4	5
26.7	Metodinė medžiaga		1	2	3	4	5
26.8	Kitų mokyklų/ mokytojų patirtis organizuojant mokymo procesą ir planuojant turinį		1	2	3	4	5
26.9	Informacija apie esamą mokymo medžiagą (vadovėlius, pratybas ir pan.), patalpinta mokymo medžiaga prieinama elektroniniu būdu		1	2	3	4	5
26.10	Informacija apie reikalavimus mokinių pasiekimams, pasiekimų vertinimo tvarką ir pan.		1	2	3	4	5
26.11	Informacija apie mokyklos administravimo reikalavimus, darbo krūvius, darbo užmokesčio skaičiavimo tvarką ir pan.		1	2	3	4	5
26.12	Kita	<i>Detalizuokite</i>	1	2	3	4	5

**27. Ar visais atvejais pasitikite portale [www.emokykla.lt](http://www.emokykla.lt) pateikiamos informacijos kokybe ir atitikimu oficialiems švietimo sistemos dokumentams?**

- 27.1 Pateikiama informacija pilnai pasitikiu
- 27.2 Pateikiama informacija dažniausiai pasitikiu
- 27.3 Informacija kartais man atrodo nepatikima
- 27.4 Informacija dažnai man atrodo nepatikima
- 27.5 Neturiu nuomonės